

## HSBC obtuvo la certificación ISO 9001 en Comercio Exterior

La compañía es la única entidad financiera en lograr este reconocimiento

**Buenos Aires, 2 de diciembre de 2013.-** HSBC se convirtió en la primera entidad financiera en alcanzar la certificación ISO9001:2008 en procesos estratégicos del área de Comercio Exterior: Centro de Atención al Cliente (Help Desk), Relevamiento de Pasivos Externos y Relevamiento de Inversiones Directas. Este logro se encuentra en línea con la estrategia de mejora continua en los servicios a empresas de HSBC.

La reglamentación ISO requirió el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad sostenido en 3 pilares: enfoque al cliente, participación y trabajo en equipo y mejora continua y aprendizaje. Para ello, HSBC adoptó diferentes medidas de alineación del servicio en relación a las expectativas del cliente, métricas claras y un monitoreo permanente de la performance de las tareas.

HSBC continuará promoviendo esta metodología en los servicios que poseen gran impacto en la operatoria de Comercio Exterior, dirigidos a más de 3.000 empresas clientes, que serán las beneficiarias de estas mejoras.

### **El Grupo HSBC**

HSBC Holdings plc, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede principal en Londres. El Grupo brinda sus servicios a clientes en todo el mundo desde alrededor de 6.600 oficinas en 80 países y territorios en Europa, la región Asia-Pacífico, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y Norte de África. Con activos por valor de USD 2.645 millones al 30 de junio de 2013, el Grupo HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grande del mundo.

### **HSBC Argentina**

HSBC Argentina Holdings S.A. es una de las organizaciones financieras más grande del país, integrada por HSBC Valores S.A. Sociedad de Bolsa, HSBC Administradora de Inversiones S.A. S.G.F.C.I., HSBC Participaciones (Argentina) S.A., Máxima S.A. AFJP, HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A. y Uniservicios S.A. Actualmente, la red de distribución de productos y servicios del grupo consta de 140 sucursales y oficinas distribuidas en todo el país.

### **Contacto con medios:**

Bernadette Mac Dermott  
Carolina Scarampi  
Santiago Airasca

+541166327424  
+54114340-9716  
+5411 4340-9770

[macdermott@nuevacom.com.ar](mailto:macdermott@nuevacom.com.ar)  
[carolina.scarampi@hsbc.com.ar](mailto:carolina.scarampi@hsbc.com.ar)  
[santiago.airasca@hsbc.com.ar](mailto:santiago.airasca@hsbc.com.ar)