

Instructivo para realizar una Transferencia con dispositivo de seguridad

Introducción

A continuación, se detallarán los pasos que un cliente debe completar cada vez que desee hacer una transferencia a una cuenta propia o de terceros en otro banco distinto a HSBC.

1. Primero el cliente deberá seleccionar la cuenta de origen, desde el menú de “Mis productos”.
El dinero será enviado desde la primera cuenta que aparece por defecto, a menos que seleccione otra cuenta.

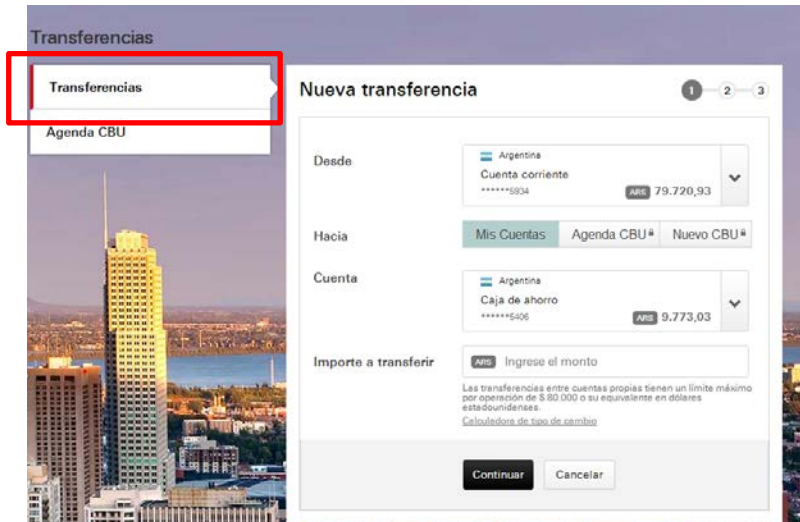
The screenshot shows the HSBC online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the HSBC logo and links for "Online banking", "Productos", "Rewards y Beneficios", and "Contacto". Below this, the "Mis Productos" section is displayed. A red box highlights the "Cuenta corriente" option in the list of accounts. To the right, the details for the selected "Cuenta corriente" are shown, including the account number, balance, and a table of transactions.

Fecha	Descripción	ARS	Monto
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRES		-25,55
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRES		-9,58
13 Mar 2012	IMP. LEY 25.413		-3,41
13 Mar 2012	IMP. LEY 25.413		-1,28
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRES		-0,59

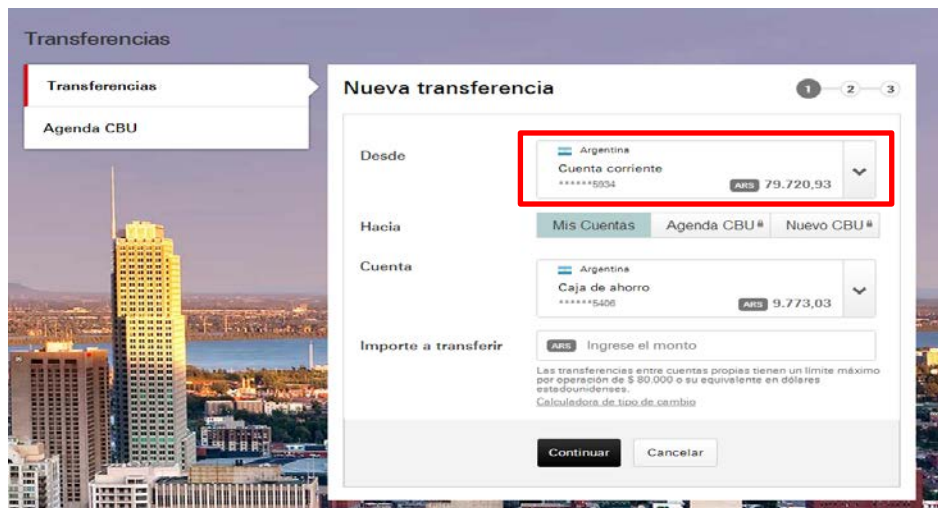
2. Una vez seleccionada la cuenta, deberá hacer click en “Transferencias”.

The screenshot shows the same HSBC online banking interface as the previous one. In this view, the "Transferencias" button in the account details section is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

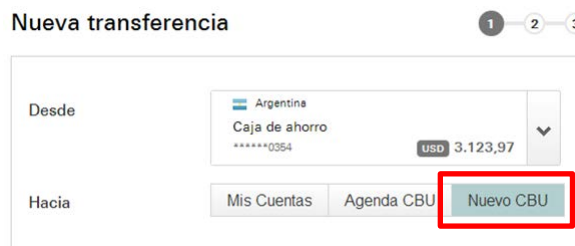
- Desde el menú "Transferencias", se despliega "Nueva Transferencia".



- El cliente deberá corroborar que la cuenta de origen de la transferencia es la deseada.



- En el caso de que desee transferirle a un nuevo beneficiario, deberá seleccionar "Nuevo CBU"



6. Esto permitirá que el cliente ingrese los datos bancarios del destinatario. Luego deberá hacer click en "Datos personales".

Nueva transferencia 1 2 3

Desde Argentina
Caja de ahorro
*****0354 USD 3.123,97

Hacia Mis Cuentas Agenda CBU Nuevo CBU

^ Datos bancarios del beneficiario

CBU (Clave Bancaria Uniforme) ?

Tipo de cuenta Cuenta Corriente Propia

Datos personales

7. Aquí el cliente ingresará los detalles personales del destinatario. El cliente tiene la opción de seleccionar "Grabar beneficiario" para realizar transferencias en el futuro. Luego, deberá hacer click en "Continuar con la transferencia".

^ Detalles del beneficiario

Nombre ?

Dirección de correo electrónico (Opcional) ?

Grabar beneficiario
El beneficiario se guardará en su Agenda de CBU

Continuar con la transferencia

8. Después de introducir la cantidad a transferir, una referencia y un concepto (opcionales) y la fecha, se le solicitará al cliente que genere e ingrese un Código de seguridad de transacción para verificar la transferencia.

Importe a transferir

Referencia (opcional)

Concepto

Código de seguridad de transacción

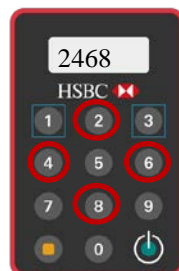
¿Cómo generar un código de seguridad?

Paso 1	Paso 2	Paso 3
 <p>Mantenga presionado el botón verde para encender el dispositivo de seguridad y luego ingrese su PIN.</p>	<p>Al aparecer la palabra "HSBC" en la pantalla de su dispositivo, presione el botón amarillo e ingrese los últimos 4 dígitos del CBU de la cuenta destino de la transferencia.</p>	<p>Presione el botón amarillo nuevamente e ingrese el código de seguridad de 6 dígitos en el campo indicado.</p>

9. Para generar el Código de seguridad de transacción, deberá mantener presionado el botón verde de su dispositivo.



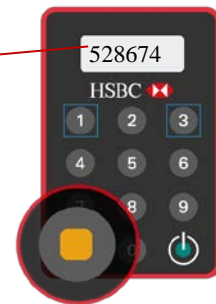
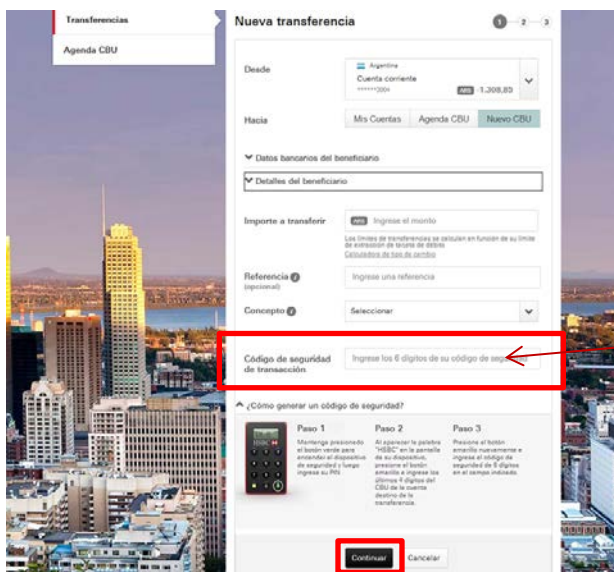
10. El cliente deberá ingresar el PIN de su Dispositivo de seguridad físico.



Deberá mantener el botón amarillo y aparecerá un guión en la pantalla. Luego, el cliente deberá ingresar en el Dispositivo de seguridad físico los últimos 4 dígitos del número del CBU de la cuenta de destino de la transferencia.



11. Nuevamente, el cliente deberá presionar el botón amarillo y aparecerá el código de 6 dígitos, el cual deberá ingresar en la pantalla de online banking. Luego, deberá presionar "Continuar"



12. En la pantalla siguiente el cliente puede verificar los detalles del beneficiario, con una opción para "Editar", si es necesario. Luego deberá hacer click en "Confirmar" para hacer la transferencia.

Verificación

Desde **Caja de ahorro**
*****2619 ARS

Hasta **Cuenta corriente**
*****7431 ARS

Importe a transferir **ARS 100,00**

Editar

Disclaimer
Las transferencias a terceros tienen acreditación inmediata los días hábiles en el horario de 8 a 18 hs. Fuera de esos días y horarios, el plazo de acreditación dependerá del tratamiento dado por el banco receptor de los fondos.
Con el respaldo de Banelco S.A.

Confirmar Cancelar

13. Se muestra una pantalla de confirmación final que incluye un número de referencia de la transacción para el cliente.

Confirmación

✓ **Transferencia confirmada el 11 febrero 2015 a las 18:43 ART**

Su transferencia de **ARS 100,00** desde su cuenta **Caja de ahorro** ****2619 hacia el CBU **Cuenta corriente** ****7431 fue exitosa.

Número de referencia **8361**

Disclaimer
Las transferencias a terceros tienen acreditación inmediata los días hábiles en el horario de 8 a 18 hs. Fuera de esos días y horarios, el plazo de acreditación dependerá del tratamiento dado por el banco receptor de los fondos.
Con el respaldo de Banelco S.A.

Realizar nueva transferencia Volver a Mis Cuentas Imprimir

Mobile Banking
Operá tus cuentas estés donde estés.
Más información