

# Instructivo para realizar una Transferencia con e-token

## Introducción

A continuación, se detallarán los pasos que un cliente debe completar cada vez que desee hacer una transferencia a una cuenta propia o de terceros en otro banco distinto a HSBC.

1. Primero el cliente deberá seleccionar la cuenta de origen, desde el menú de “Mis productos”.  
El dinero será enviado desde la primera cuenta que aparece por defecto, a menos que seleccione otra cuenta.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the HSBC logo and several menu items: "Online banking" (with sub-items "Consultas, Pagos y Transferencias"), "Productos" (with sub-items "Cuentas, Inversiones y Proyectos"), "Rewards y Beneficios" (with sub-item "Promociones"), and "Contacto" (with sub-item "Ayuda y Soporte"). Below the navigation bar, the page title is "Mis Productos" and a welcome message reads "Bienvenido Usuario PRUEBA 2109651, su última visita fue el 10 Abr 2015 a las 20:06".

On the left side, there is a "Mis Productos" sidebar menu. The "Cuenta corriente" option is highlighted with a red box. The main content area displays the details for the selected "Cuenta corriente" (\*\*\*\*5934) with a balance of 79.720,93 ARS. Below this, there are buttons for "Menú", "Más información", "Pagos", and "Transferencias". A table of transactions is visible, with columns for "Fecha", "Descripción", and "Monto".

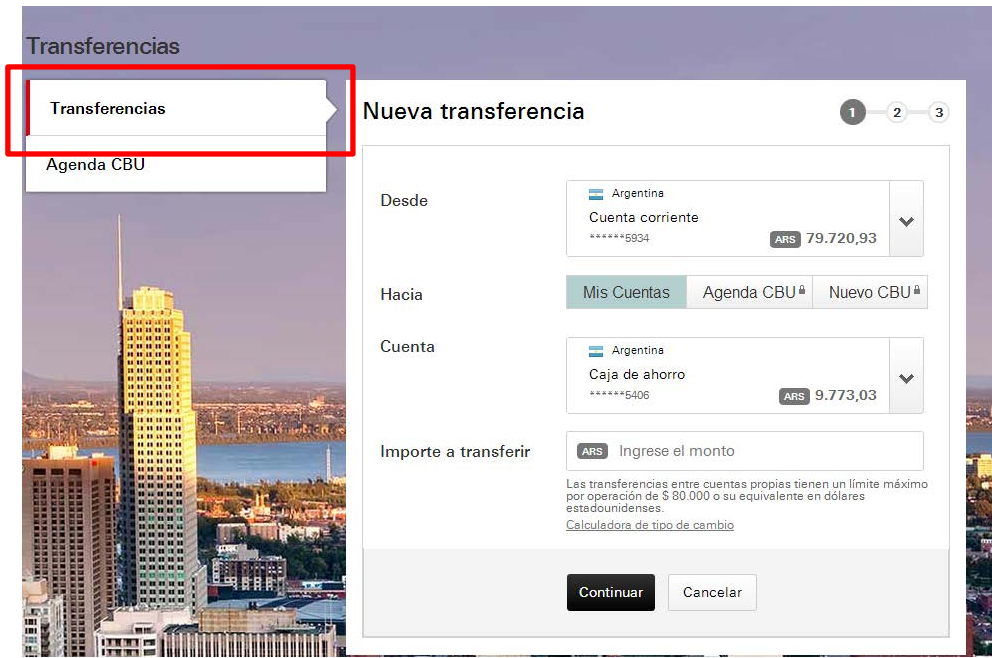
Fecha	Descripción	ARS	Monto
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRESB		-25,55
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRESB		-9,58
13 Mar 2012	IMP. LEY 25,413		-3,41
13 Mar 2012	IMP. LEY 25,413		-1,28
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRESB		-0,59

2. Una vez seleccionada la cuenta, deberá hacer click en “Transferencias”.

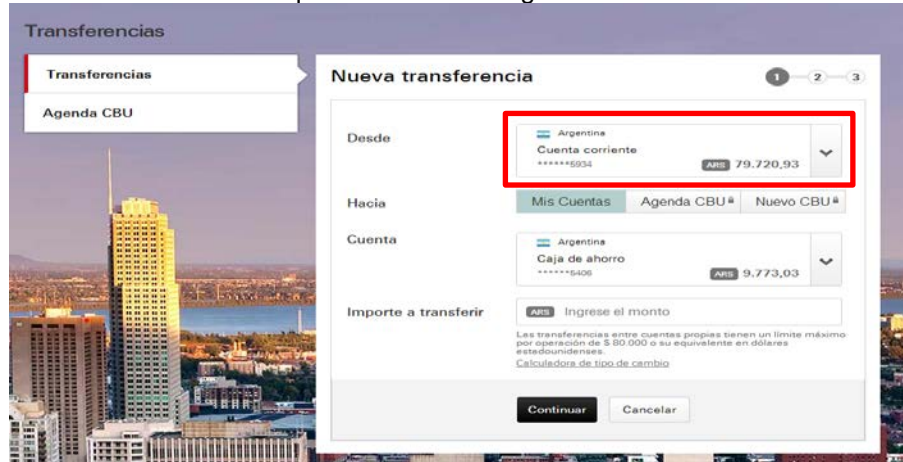
This screenshot is similar to the previous one, showing the same HSBC online banking interface. The "Mis Productos" sidebar menu is visible, and the "Cuenta corriente" option is still selected. However, in this view, the "Transferencias" button in the main content area is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

Fecha	Descripción	ARS	Monto
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRESB		-25,55
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRESB		-9,58
13 Mar 2012	IMP. LEY 25,413		-3,41
13 Mar 2012	IMP. LEY 25,413		-1,28
13 Mar 2012	REG.REC.SIRCRESB		-0,59

- Desde el menú "Transferencias", se despliega "Nueva Transferencia".



- El cliente deberá corroborar que la cuenta de origen de la transferencia es la deseada.



5. En el caso de que desee transferirle a un nuevo beneficiario, deberá seleccionar "Nuevo CBU"

Nueva transferencia 1 2 3

Desde Argentina  
Caja de ahorro  
\*\*\*\*\*0354 USD 3.123,97

Hacia Mis Cuentas Agenda CBU **Nuevo CBU**

6. Esto permitirá que el cliente ingrese los datos bancarios del destinatario. Luego deberá hacer click en "Datos personales".

Nueva transferencia 1 2 3

Desde Argentina  
Caja de ahorro  
\*\*\*\*\*0354 USD 3.123,97

Hacia Mis Cuentas Agenda CBU **Nuevo CBU**

^ Datos bancarios del beneficiario

CBU (Clave Bancaria Uniforme) ?

Tipo de cuenta

**Datos personales**

7. Aquí el cliente ingresará los detalles personales del destinatario. El cliente tiene la opción de seleccionar "Grabar beneficiario" para realizar transferencias en el futuro. Luego, deberá hacer click en "Continuar con la transferencia".

^ Detalles del beneficiario

Nombre ?

Dirección de correo electrónico (Opcional) ?

**Grabar beneficiario**  
El beneficiario se guardará en su Agenda de CBU

**Continuar con la transferencia**

8. Después de introducir la cantidad a transferir, una referencia y un concepto (opcionales) y la fecha, se le solicitará al cliente que genere e ingrese un Código de seguridad de transacción para verificar la transferencia.

Importe a transferir   
Los límites de transferencias se calculan en función de su límite de extracción de tarjeta de débito  
[Calculadora de tipo de cambio](#)

Referencia <sup>i</sup>  
(opcional)

Concepto <sup>i</sup>

**Código de seguridad de transacción**

▲ Ocultar instrucciones para generar el Código de Seguridad

 Presione el botón gris de su e-Token para generar un Código de Seguridad.

9. El cliente deberá ingresar el código generado por su eToken y luego hacer click en "Continuar"

Importe a transferir   
Los límites de transferencias se calculan en función de su límite de extracción de tarjeta de débito  
[Calculadora de tipo de cambio](#)

Referencia <sup>i</sup>  
(opcional)

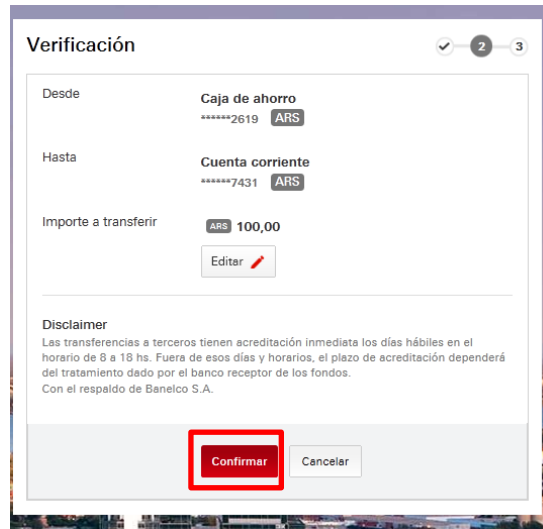
Concepto <sup>i</sup>

**Código de seguridad de transacción**

▲ Ocultar instrucciones para generar el Código de Seguridad

 Presione el botón gris de su e-Token para generar un Código de Seguridad.

10. En la pantalla siguiente el cliente puede verificar los detalles del beneficiario, con una opción para "Editar", si es necesario. Luego deberá hacer click en "Confirmar" para hacer la transferencia.



11. Se muestra una pantalla de confirmación final que incluye un número de referencia de la transacción para el cliente.

