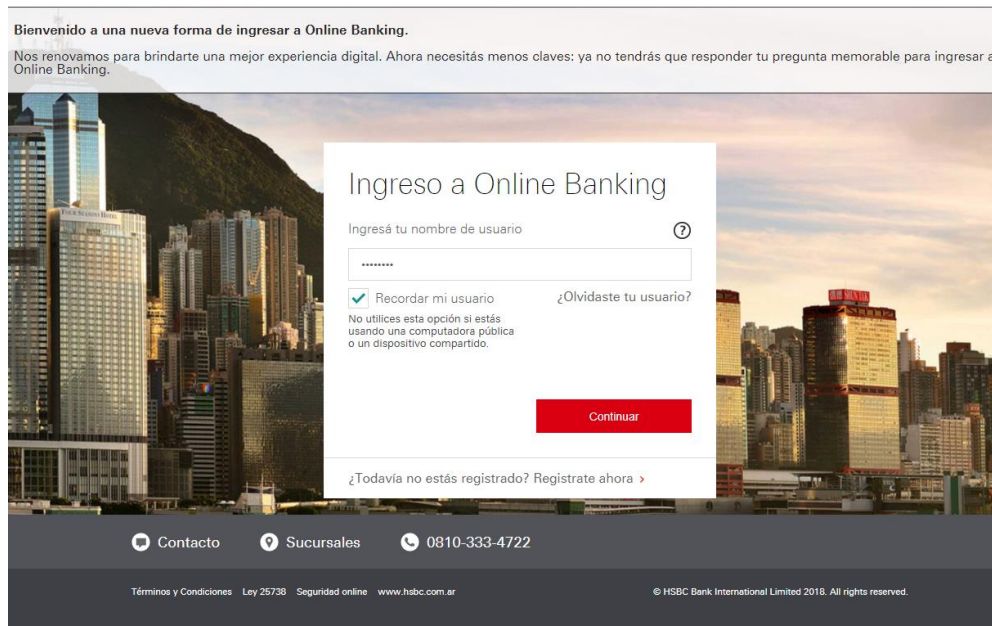
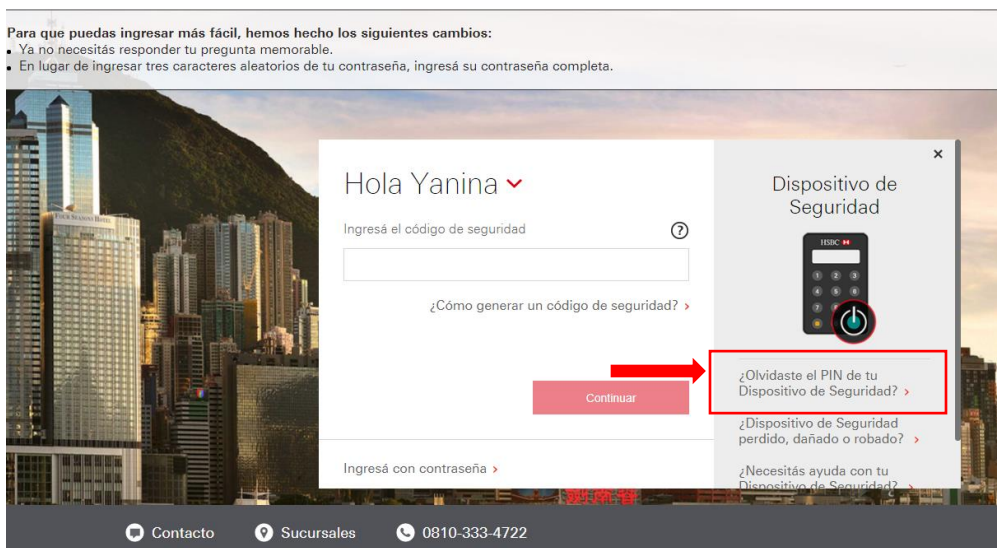


Pasos para desbloquear el PIN del dispositivo de seguridad físico

- 1) Ingresar a Online Banking, colocar el nombre de usuario y hacer click en continuar:



- 2) Ingresar en *¿Olvidaste el PIN de tu dispositivo de seguridad?* que se encuentra en la ayuda desplegada sobre la derecha de la pantalla.



3) Restablecer el PIN realizando los siguientes pasos:

a. Responder la Pregunta de Seguridad:



Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad

1 Responder la Pregunta de Seguridad

2 Ingresar el código de desbloqueo

3 Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad

Responder la Pregunta de Seguridad

Para restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad , por favor respondé tu Pregunta de Seguridad

¿Quién es su deportista favorito?

[¿Olvidaste tu respuesta?](#)

Cancelar

Continuar

b. Ingresar el Código de Desbloqueo:



Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad

1 Responder la Pregunta de Seguridad

2 Ingresar el código de desbloqueo

3 Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad

Ingresar el código de desbloqueo

Para restablecer tu PIN, deberás bloquear tu Dispositivo de Seguridad . Una vez bloqueado, podrás obtener el código de desbloqueo.



Para bloquear tu Dispositivo de Seguridad , **ingrésá tres veces un PIN incorrecto**. Por ejemplo, si utilizaste un PIN de 6 dígitos, ingresá 6 dígitos cualquiera (por ejemplo: "000000") y presioná el botón verde; luego repetí el proceso dos veces más. Encendé tu Dispositivo de Seguridad manteniendo presionado el botón verde. Aparecerá un código de desbloqueo de PIN de 7 dígitos. Ingresalo a continuación.

Ingresar el código de desbloqueo

Cancelar

Continuar

c. Prender el dispositivo e ingresar el código de modificación de PIN que se mostrará en pantalla:



Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad

1 Responder la Pregunta de Seguridad

2 Ingresar el código de desbloqueo


3 Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad


Restablecer el PIN de tu Dispositivo de Seguridad

El código de modificación de PIN de tu Dispositivo de Seguridad es: **XXXXXX**

¿Necesitás ayuda con su dispositivo de seguridad?



Con tu Dispositivo de Seguridad encendido y el código de desbloqueo de PIN en pantalla, presioná el botón  de manera leve y rápida, sin mantenerlo presionado. **A continuación, se te solicitará que ingreses el código de modificación de PIN.** Ingresá el código de modificación de PIN de 7 dígitos (que aparece con anterioridad en estas instrucciones).

Pensá un nuevo PIN que tenga entre 4 y 8 dígitos e ingresalo en tu Dispositivo de Seguridad. **Presioná el botón** 

Confirmá el nuevo PIN ingresándolo nuevamente en tu Dispositivo de Seguridad.

Cancelar

Continuar

Seguir las instrucciones para generar un nuevo PIN para el dispositivo de seguridad.