

# Dispositivo de Seguridad Digital: Pedido y activación



## 1) Pedido

Para solicitar el Dispositivo de Seguridad Digital se deberá acceder a Online Banking e ingresar a la opción **“Administrar el Dispositivo de Seguridad”** del menú que se despliega al hacer click en sobre el nombre.



Se mostrará la siguiente pantalla, para avanzar se debe hacer click en **“Elegí el Dispositivo de Seguridad”**



## Administrar el Dispositivo de Seguridad



No poseés un Dispositivo de Seguridad activo

Elegí un Dispositivo de Seguridad

Ocultar beneficios del Dispositivo de Seguridad

### Dispositivo de Seguridad de HSBC: más tranquilidad cuando realizás transacciones bancarias online



#### Ya tenés acceso limitado a Online Banking

Solo vos conocés tu nombre de usuario y contraseña.



#### Seguridad adicional - Dispositivo de Seguridad

Con un Dispositivo de Seguridad podés generar códigos de seguridad únicos que le brindan seguridad adicional a tus operaciones online



#### Obtené acceso ilimitado a Online Banking

Con un Dispositivo de Seguridad podés acceder a todas las operaciones disponibles en Online Banking, incluyendo transferencias con CBU, pagos y cambio de datos personales



Elegí el Dispositivo de Seguridad

En el paso siguiente, se deberá tildar la opción “Tengo un teléfono compatible” y comenzar la activación ingresando por “**Activá tu Dispositivo de Seguridad digital**”

## Administrar el Dispositivo de Seguridad



No poseés un Dispositivo de Seguridad activo

Elegí un Dispositivo de Seguridad

Ver beneficios del Dispositivo de Seguridad



Utilizá tu teléfono



Solicitá un Dispositivo de Seguridad Físico



### Seguridad adicional utilizando tu teléfono celular

El Dispositivo de Seguridad Digital es la aplicación HSBC Mobile Banking, con la que podrás generar códigos de seguridad usando tu teléfono celular, dándole más seguridad a tus operaciones online.

Tengo un teléfono celular compatible.

Consultá aquí los requisitos para descargar tu Dispositivo de Seguridad digital



**Activá tu Dispositivo de Seguridad digital**

### ¿Es la opción adecuada para vos?

- ✓ Acceso total a Online Banking
- ✓ Acceso a todas las operaciones disponibles inmediatamente
- ✓ No necesitás llevar otro dispositivo adicional con vos
- ✓ Funciona con o sin conexión de Internet

Compará los dispositivos

Al seleccionar un dispositivo de seguridad digital, se indicará la descarga de la aplicación **HSBC Mobile Banking**, disponible en las tiendas Google Play y Apple App Store.

El dispositivo de seguridad podrá ser descargado y activado en los siguientes dispositivos:

- **ANDROID**
  - Smartphones
  - Tablets
- **IOS**
  - iPhone
  - iPod
  - **NO IPAD**



## 2) Activación

Después de seleccionar el dispositivo de seguridad digital, aparecerá la siguiente pantalla con los pasos para activarlo y se mostrará el “Código de Validación” el cual se deberá ingresar en la app:

**Descargar y activar un Dispositivo de Seguridad digital**

Para activar su Dispositivo de Seguridad digital, necesitarás la aplicación de HSBC Mobile Banking y el código de validación que se muestra a continuación.

**Aplicación de Banca móvil de HSBC**  
Asegurate de tener la aplicación HSBC Mobile Banking instalada en tu dispositivo antes de iniciar la activación.  
Disponible en

**Código de validación**  
**(01)3846057281**  
Este código vencerá en 23 horas.

**Ingresá a la aplicación HSBC Mobile Banking**

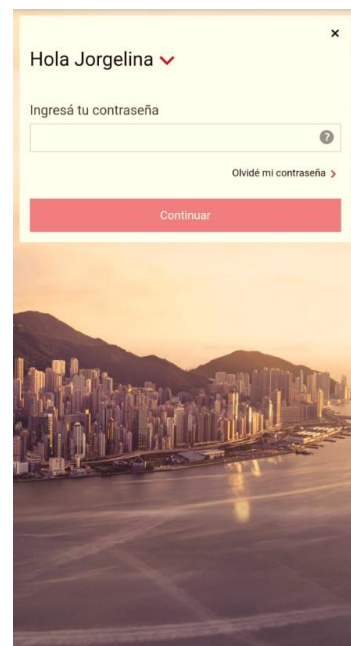
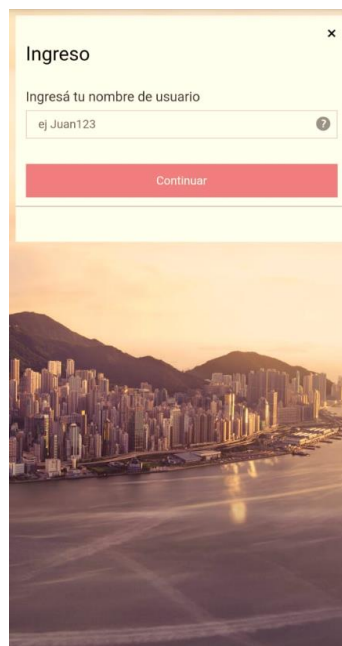
Seleccioná **Activar Dispositivo de Seguridad**

Ingresá el código de validación (01) 3846057281

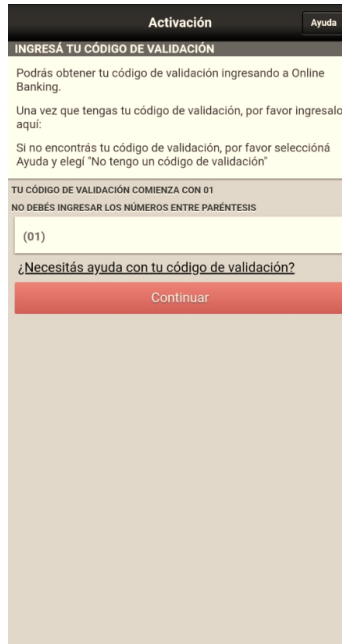
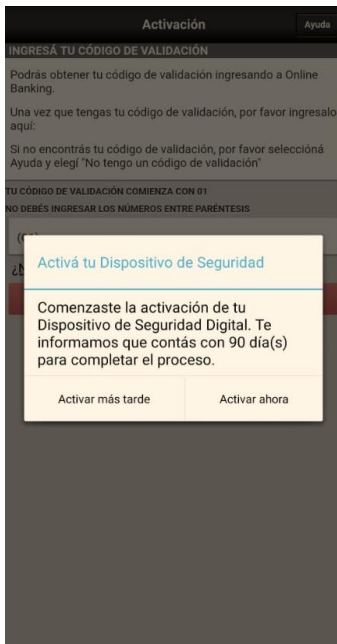
Seleccioná **Continuar** y seguí los pasos restantes en tu teléfono. Asegurate de tener tu código de validación para poder completar el proceso.

Una vez descargada la app realizar los siguientes pasos:

**1- Ingresar por la opción “Activar Dispositivo de Seguridad”** y colocar el nombre de usuario y contraseña que se utiliza para acceder a Online Banking.



2- Se mostrará el mensaje indicando que comenzó la activación, luego se deberá colocar el **“Código de Validación”** que se muestra en la pantalla de Online Banking, a continuación se enviará un nuevo código por correo electrónico, para ejecutar el envío se debe hacer click en **“Continuar”**



3- A continuación se deberá ingresar en la app el **“Código de Activación”** recibido por mail. En el último paso se deberá generar una contraseña para el Dispositivo de Seguridad Digital siguiendo el detalle indicado en pantalla para completar la activación:

