

# Dispositivo de Seguridad físico: Pedido y Activación



## 1) Pedido

Para solicitar el Dispositivo de Seguridad se deberá acceder a Online Banking e ingresar a la opción **“Administrar el Dispositivo de Seguridad”** del menú que se despliega al hacer click en sobre el nombre.



Se mostrará la siguiente pantalla, para avanzar se debe hacer click en **“Elegí el Dispositivo de Seguridad”**



## Administrar el Dispositivo de Seguridad



No poseés un Dispositivo de Seguridad activo

Elegí un Dispositivo de Seguridad

Ocultar beneficios del Dispositivo de Seguridad

### Dispositivo de Seguridad de HSBC: más tranquilidad cuando realizás transacciones bancarias online



#### Ya tenés acceso limitado a Online Banking

Solo vos conocés tu nombre de usuario y contraseña.



#### Seguridad adicional - Dispositivo de Seguridad

Con un Dispositivo de Seguridad podés generar códigos de seguridad únicos que le brindan seguridad adicional a tus operaciones online



#### Obtené acceso ilimitado a Online Banking

Con un Dispositivo de Seguridad podés acceder a todas las operaciones disponibles en Online Banking, incluyendo transferencias con CBU, pagos y cambio de datos personales



Elegí el Dispositivo de Seguridad

En el paso siguiente, se deberá ingresar por la opción **“Solicitá un Dispositivo de Seguridad físico”**

## Administrar el Dispositivo de Seguridad

**No poseés un Dispositivo de Seguridad activo**

Elegí un Dispositivo de Seguridad Ver beneficios del Dispositivo de Seguridad

**Utilizá tu teléfono**  **Solicitá un Dispositivo de Seguridad Físico**



**Seguridad adicional para sus cuentas**

Si no podés usar tu teléfono como Dispositivo de Seguridad Digital, podés solicitar un Dispositivo de Seguridad Físico para generar los códigos de seguridad que necesitás.

Si solicitás un Dispositivo de Seguridad Físico no podés activar al mismo tiempo un Dispositivo de Seguridad Digital.

**¿Es la opción adecuada para vos?**

- ✓ Acceso ilimitado a Online Banking
- ✓ Portátil y fácil de usar
- ⚠ La entrega demora entre 5 y 10 días hábiles

[Compará los dispositivos](#)

**Retirar en una sucursal**

A continuación, seleccionar la sucursal de preferencia para retirar tu dispositivo de seguridad.

**Retirar en una sucursal**

Seleccioná la sucursal donde deseas retirar tu Dispositivo de Seguridad.

Cuando hayas retirado tu Dispositivo de Seguridad, deberás activarlo ingresando a Online Banking.

Provincia:  Sucursal:

Dirección: **Viamonte 1574**  
Horario de atención: **Lu a Vie De 10.00 a 15.00 hs.**

**Continuar**

## 2) Activación

Una vez que se tenga el dispositivo en mano, ingresar a Online Banking con el nombre de usuario y contraseña. Aparecerá la siguiente pantalla indicando que hay una activación pendiente. Seleccionar **“Activar ahora”** para comenzar:

## Activación del Dispositivo de Seguridad

### Activación del Dispositivo de Seguridad



Tenés 89 día(s) para activar tu Dispositivo de Seguridad.

Recordá que podrás ingresar a Online Banking sin tu Dispositivo de Seguridad, pero no podrás realizar ciertas operaciones, como por ejemplo: transferencias con CBU, pago de servicios o modificación de datos personales.

¿Aún no tenés tu Dispositivo de Seguridad?



Activar ahora

Contacto

Sucursales

0810-333-4722

Como primer paso, se debera hacer click en el boton **“Generar código de activación”** para poder recibir por correo electrónico el código que se debera ingresar en el campo indicado.



## Activación del Dispositivo de Seguridad

### Activar su Dispositivo de Seguridad

Código de Activación (01)

¿No tenés tu código de activación?

Generar código de activación



Se mostrará en pantalla parte del mail registrado en Online Banking al cual se enviará el código. De ser correcto, hacer click en continuar



Luego de ver la confirmación del envío, revisar el correo electrónico para verificar la recepción del código.



En el paso siguiente se deberá generar un PIN para el dispositivo siguiendo los pasos indicados en pantalla:

### Generá un PIN para su Dispositivo de Seguridad

Mantené presionado el botón  para encender el Dispositivo de Seguridad.



Elegí un PIN de 4 a 8 dígitos. Ingresalo en tu Dispositivo de Seguridad y presioná el botón .

Para confirmar el PIN de tu Dispositivo de Seguridad ingresalo nuevamente.

[¿Necesita ayuda con su Dispositivo de Seguridad? >](#)

A continuación, ingresar el número de serie del dispositivo el cual se encuentra al dorso del mismo:

### Ingresá el número de serie de tu Dispositivo de Seguridad



El número de serie se encuentra en la parte posterior del Dispositivo de Seguridad.

Número de serie

En el último paso se deberá generar un código de seguridad con el dispositivo, siguiendo los pasos detallados en pantalla. Hacer click en **“continuar”** para finalizar la activación.

### Generá un código de seguridad

Mantené presionado el botón  para encender el Dispositivo de Seguridad y luego ingresá tu PIN.



Cuando aparezca la pantalla de bienvenida de HSBC, presioná el botón  nuevamente

El código de seguridad aparecerá en la pantalla del Dispositivo de Seguridad

Código de seguridad

Activar más tarde

Continuar