

Restablecer la contraseña del Dispositivo de Seguridad Digital



➤ Para restablecer la contraseña del Dispositivo de Seguridad Digital se deberán seguir estos pasos:

1- Seleccionar “Generar Código de Seguridad”



2- Ir al botón de “Ayuda”



3- Seleccionar ¿Olvidaste la contraseña de tu Disp de Seguridad Digital?



4- Responder la Pregunta de Seguridad



- 5- Se enviara por mail un código de restablecimiento el cual se deberá colocar en el campo indicado en la app.

Restablecer la contraseña ?

Ingrese el código de restablecimiento de la contraseña

Le enviamos su código de restablecimiento de contraseña a la siguiente dirección de correo electrónico:

****.oyhagaray@hsbc.com.ar

Para su seguridad, por favor utilice este código lo antes posible y elimine el correo electrónico recibido.

INGRESE SU CÓDIGO DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA AQUÍ:

(01)

Continuar

- 6- Generar y confirmar la nueva contraseña, siguiendo las indicaciones detalladas en la pantalla:

Restablecer la contraseña ?

GENERAR LA CONTRASEÑA DE SU DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DIGITAL

Su Dispositivo de Seguridad digital está protegido por una contraseña que Usted deberá utilizar para generar códigos de seguridad.

La contraseña:

- Deberá incluir letras y números
- Deberá tener una longitud mínima de 6 caracteres.
- No deberá ser igual a ninguna otra utilizada en online banking, por ejemplo: su usuario, respuesta a la Pregunta memorable, etc.

INGRESE LA CONTRASEÑA DE SU DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DIGITAL

CONFIRME LA CONTRASEÑA DE SU DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DIGITAL

Generar Contraseña

➤ **¿Qué hacer si Olvidó la contraseña del Dispositivo de Seguridad digital y la respuesta a la pregunta de seguridad?**

En caso de olvidar la contraseña y la respuesta a la pregunta de seguridad, se deberá realizar el **blanqueo offline de contraseña y pregunta de seguridad** desde Online Banking y confirmar el blanqueo llamando al Centro de Atención al Cliente con el código enviado por correo electrónico para su aprobación. Para esto se deberán seguir estos pasos:

- 1) Ingresar en **Online Banking** utilizando la opción de ingreso con contraseña, hacer click en **¿Olvidaste tu contraseña?** y luego en **¿Olvidaste tu respuesta?**



Restablecer contraseña



Responder la pregunta de seguridad

Para restablecer tu contraseña, primero verificá tu identidad respondiendo la pregunta de seguridad a continuación.

Para comenzar, respondé la pregunta de seguridad

¿Quién es su deportista favorito?

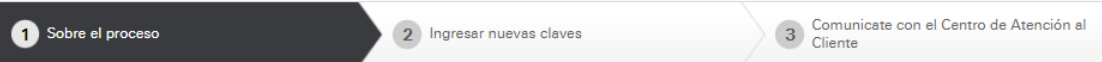
 [¿Olvidaste tu respuesta?](#)

Cancelar

Continuar

- 2) Aparecerá el siguiente mensaje. Hacer click en el botón continuar.

Restablecer todas tus claves



Antes de comenzar

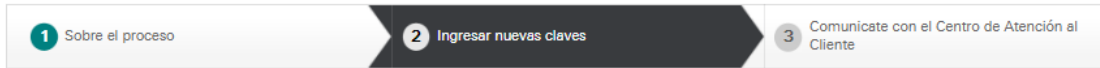
Por seguridad, deberás restablecer todas tus claves por haber olvidado dos o más de ellas. El proceso es simple: a continuación deberás ingresar nuevas claves y, por su seguridad, deberás comunicarte con el Centro de Atención al Cliente para verificar tu identidad y finalizar el proceso. Asegurate de contar con tu Clave del Centro de Atención al Cliente de 4 dígitos antes de efectuar la llamada.

Cancelar

 Continuar

- 3) Ingresar un nueva contraseña + pregunta y respuesta de seguridad, respetando los parámetros detallados en pantalla.

Restablecer todas tus claves



Ingresar nuevas claves

Generar una contraseña

La contraseña no distingue entre mayúsculas y minúsculas, y debe tener entre 8 y 30 caracteres. Debe incluir letras y números. Por favor, evitá utilizar la misma contraseña que en otros sitios de internet (ejemplo: correo electrónico) o datos personales como tu nombre, tu número de documento o fecha de nacimiento.

Contraseña

Confirmá tu contraseña

Seleccioná una Pregunta de seguridad

Escribí una respuesta para la Pregunta de Seguridad que tenga entre 3 y 30 caracteres. Puede contener números, letras y espacios, así como los siguientes caracteres especiales: @ _ ' . - ?. Recordá que la utilizarás en caso de olvidar tus Claves.

Pregunta de Seguridad

Respuesta

Confirmá tu respuesta

Cancelar

Continuar

- 4) Para finalizar desde Online Banking se enviará un código alfanumérico por mail. El cliente deberá llamar al Centro de Atención al Cliente e informar dicho código para que un asesor pueda confirmar el cambio de credenciales.

Finalizados estos pasos se podrá retomar el cambio de la contraseña del Dispositivo de Seguridad Digital.