



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA BANCA PERSONAS**

Estos son los Términos y Condiciones que regirán la relación entre usted y HSBC BANK Argentina S.A. C.U.I.T.: 33-53718600-9 con domicilio en Bouchard 557, piso 20 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, (el “Banco”), en caso que el Banco acepte su solicitud.

Hemos procurado ser justos y **claros**. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o sugerencia. En cualquier momento Usted puede solicitar una nueva copia impresa o digital de las presentes condiciones, o realizar consultas sobre las mismas en nuestros canales de atención al cliente.

En cumplimiento del Art. 1379 del Código Civil y Comercial de la Nación, le informamos que los productos que solicita contratar pertenecen a la cartera de consumo. Esto significa que el uso regular de los mismos implicará que sea considerado y se le aplicará el régimen especial para consumidores y usuarios financieros de la normativa del Banco Central de la Nación Argentina (“BCRA”).

### **1. Términos y condiciones aplicables a sus productos**

Términos y condiciones	¿A que aplican?	Donde los puede encontrar
Términos y Condiciones Generales para Banca Personas	A todos los productos y/o servicios que contrate al momento de ingresar al banco y en el futuro con el Banco (los “Productos”)	Son las presentes condiciones que está leyendo.
Condiciones adicionales para circunstancias específicas.	Se trata de condiciones adicionales que aplican solo bajo ciertas condiciones. Por ejemplo, si usted designa apoderados, tiene cotitulares, etc.	Se encuentran en una sección especial luego de estas condiciones que está leyendo.
Condiciones Adicionales para productos específicos.	Se trata de condiciones contractuales que aplican específicamente a un producto determinado, en forma adicional a los Términos y Condiciones Generales para Banca Personas. Por ejemplo, existen condiciones específicas para Tarjeta de crédito, Caja de ahorro, cuenta corriente, etc.	Se encuentran en una sección especial luego de estas condiciones que está leyendo.
Anexo de tasas, precios y comisiones	Es el listado de tasas, cargos y comisiones que pueden resultar aplicables a sus productos.	Se encuentran en el Anexo Especial de tasas, precios y comisiones especial luego de estas condiciones que está leyendo.
Condiciones específicas para productos o servicios	Se trata de condiciones contractuales que aplican	Los términos le serán proporcionados y se



que podrá contratar adicionalmente a los servicios base de cuentas y tarjeta de crédito (por ejemplo, préstamos prendarios, hipotecarios, plazos fijos).	específicamente a un producto determinado, en forma adicional a los Términos y Condiciones Generales para Banca Personas. Por ejemplo, existen condiciones específicas para utilizar el home banking, la aplicación de banca telefónica, préstamos, plazos fijos, etc.	solicitará su consentimiento sobre los mismos en caso y en ocasión que usted solicite el producto o usar el servicio.
--	--	---

## **2. La relación contractual entre Usted y el Banco. Cambios que el Banco puede realizar luego de notificarlo previamente**

Nuestro objetivo es que la relación entre Usted y el Banco sea fructífera para ambas partes y que continúe a lo largo del tiempo. Por ese motivo, la misma no tiene una fecha de finalización establecida.

En función de ello es probable que, de tiempo en tiempo, debamos actualizar nuestros términos a fin de que se ajusten a futuros cambios que realicemos en nuestro negocio – los cuales pueden consistir en la ampliación o reducción de los servicios ofrecidos o el incremento o modificación de las comisiones o cargos- y las actualizaciones normativas que se produzcan a lo largo de nuestra relación contractual.

Dichos cambios podrán ser promovidos, a razonable criterio del Banco, y como consecuencia de todos y/o cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) ante modificaciones de cualquier costo directo o indirecto que asuma el Banco;
- b) cuando en virtud de la legislación aplicable haya que hacer cambios en las condiciones de los Productos y/o servicios prestados por el Banco;
- c) cuando, por cambios en las condiciones de mercado o en la industria financiera en particular, se tornare más costoso para el Banco mantener o proveer los Productos y servicios;
- d) cuando se introdujeran cambios en la infraestructura tecnológica aplicable en la actividad del Banco;
- e) cuando se incorporaran nuevas funcionalidades o servicios.

Si el Banco decide efectuar algún cambio, el mismo le será informado con sesenta (60) días corridos de anticipación. Si Usted no está de acuerdo con los mismos, puede optar por cancelar el servicio antes de que el cambio entre en vigencia, sin costo alguno, y sin perjuicio de los cargos que se encuentren pendientes.

## **3. Cambios que el Banco puede hacer sin avisarle con antelación**

Los cambios que sean en su beneficio se implementarán inmediatamente y sin necesidad de notificación previa.



Algunos servicios tienen tasas de interés de referencia y/o se fijan diariamente y/o están en constante cambio en función de las condiciones del mercado. Dichas tasas o valores cambian inmediatamente y sin previo aviso.

Por ejemplo, los tipos de cambio que aplica HSBC se basan en el mercado de moneda extranjera para cada moneda que ofrecemos. Puede obtener detalles de las comisiones aplicables en nuestra página web, red de sucursales o en cualquier canal de atención al cliente.

Por otro lado, si Usted acredita su sueldo en el Banco, es probable que cuente con ciertos beneficios. Si Usted decide dejar de hacerlo, podrá perder los beneficios que en su caso hubiere adquirido, o a decisión del Banco, adquirir otros.

#### **4. Cambios de su información personal y datos de contacto**

Es muy importante que la totalidad de la información personal y datos de contacto sean correctos y permanezcan actualizados en nuestras bases, debiendo informarnos a la mayor brevedad en caso de que los mismos sean modificados.

En especial, debe mantener al Banco informado de cambios en su domicilio, dirección de mail y teléfono. Si no lo hace, es posible que no reciba correctamente información o notificaciones importantes del Banco.

Asimismo, un cambio de residencia a efectos tributarios/fiscales, ya sea en cuanto a su Provincia o en cuanto a su país de residencia o domicilio fiscal puede implicar cambios en su condición tributaria y en las retenciones o percepciones que deberá realizar el Banco. Por lo que, si ocurre, es también muy relevante que nos informe inmediatamente el cambio de residencia fiscal en un plazo de 30 días de ocurrida la modificación.

También datos relevantes para su perfil de cliente, tales como su estado civil, su actividad laboral o si se trata de una Persona Expuesta Políticamente son de suma importancia y deben mantenerse actualizados en todo momento.

#### **5. Segmentación**

Los productos ofrecidos por el Banco se dividen en segmentos que varían en prestaciones y costos. Los segmentos son categorías basadas en criterios objetivos, como ser riesgo crediticio, ingresos mensuales y situación financiera en general.

Para cada segmento, existe una oferta determinada de productos que el Banco entiende adecuada para el perfil financiero de dicho segmento.

En caso que el Banco acepte su solicitud de Productos, podrá categorizarlo de acuerdo a los parámetros objetivos por HSBC a asignarle uno de los que en la actualidad estén disponibles, de acuerdo con el detalle.

Si Usted no cumple o deja de cumplir con los requisitos y condiciones para formar parte de determinado segmento, podrá perder los beneficios que en su caso hubiere adquirido, lo cual le será previamente informado a través de los medios de comunicación pactados.

## **6. Protección de Datos Personales**

### **6.1. Acceso.**

LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Usted, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes. El Banco debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley.

El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.

### **6.2 Destino de los datos que nos proporciona**

En cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, le informamos:

- a) que sus datos están siendo recabados para efectuar las evaluaciones internas y externas, y de ser aceptada la propuesta, para otorgarle los Productos que hayan sido solicitados y prestar los servicios asociados a los mismos. El Cliente confirma que los datos recabados son exactos y veraces.
- b) que sus datos formarán parte de un banco de datos electrónicos cuyo titular es HSBC.

### **6.3. Autorización.**

Aceptando estos términos condiciones usted autoriza, en los términos de la Ley Nro. 25.326 de Protección de datos Personales, a HSBC, HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A. y HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a:

- a) incorporar sus datos en cualquier base de datos del grupo HSBC de conformidad con la ley aplicable,
- b) consultar, utilizar, suministrar o transferir la información recolectada en el marco de la prestación de servicios por parte de HSBC Argentina a las compañías que le prestan servicios, incluyendo aquellas especializadas en base de datos y servicios de evaluación crediticia, y
- c) utilizar los datos personales y cederlos a entidades, incluyendo prestadores de servicios, locales o en cualquier jurisdicción extranjera, ya sea para fines de evaluación y otorgamiento de Productos o servicios, evaluación y administración del riesgo crediticio, tareas operativas, de almacenamiento de datos o desarrollo de actividades necesarias o convenientes para mantener la relación comercial con el Cliente.

Asimismo, HSBC Argentina podrá suministrar los datos personales a otras empresas del grupo HSBC y/o a terceras empresas vinculadas al mismo por acuerdos comerciales a fin de acceder



a los distintos servicios y/o Productos prestados por ellas; y transferir los datos personales e información financiera del Cliente cuando estos sean requeridos por autoridades fiscales locales y/o extranjeras debidamente facultadas para ello.

El Banco tratará con confidencialidad los datos requeridos y que los mismos serán usados de acuerdo con la finalidad para la que han sido recolectados, pudiendo en cualquier momento ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante comunicación escrita remitida formalmente a: [contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar).

## **7. Información y documentación que el Banco puede llegar a necesitar de Usted**

El Banco puede solicitarle información o documentación que razonablemente necesite para cumplir con sus compromisos regulatorios y por controles de prevención de lavado de activos y fraude. Usted debe proporcionar dicha información dentro del plazo que oportunamente se establezca.

Si no lo hace el Banco podría:

- Hacer las denuncias que correspondan ante los reguladores y autoridades competentes, y/o
- Proceder a terminar la relación contractual entre el Banco y usted con justa causa.

Usted deberá proporcionar al Banco información que sea precisa y actualizada, e informar lo antes posible de los cambios que ocurran.

## **8. Cumplimiento tributario**

Sus responsabilidades fiscales (por ejemplo, la presentación de declaraciones de impuestos, el pago de impuestos y el cumplimiento de otras leyes o regulaciones fiscales) dependen de dónde vive, dónde hace negocios y algunos otros factores. Depende de Usted asegurarse de cumplir con estas obligaciones. No podemos proporcionar asesoramiento fiscal o legal, por lo que si cree que tener una cuenta u otros servicios con el Banco podría afectar su situación fiscal, debe hablar con un asesor independiente. Esto también se aplica a las personas vinculadas, por ejemplo, cualquier persona a la que le envíe un pago, que opere una cuenta por usted, tiene derecho a recibir dinero en su (s) cuenta (s), etc.

Es muy importante que tenga presente que bajo estos términos y condiciones, quedará a su cargo, todo tributo y/o impuesto, tasa, retención, percepción, relacionado con los servicios u operaciones contratadas, o por los documentos que lo instrumentan.

Así también, quedarán a su cargo todos los gastos relacionados con los servicios que le presta el Banco, incluyendo los honorarios profesionales y costos judiciales o extrajudiciales derivados de cualquier incumplimiento de su parte. Todos estos conceptos podrán ser debitados y/o compensados por el Banco de acuerdo a lo previsto en los presentes términos y condiciones.

## **9. Mora**

La falta de pago de cualquiera de sus obligaciones en los términos pactados lo hará incurrir en mora de pleno derecho y sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial alguna, produciéndose la caducidad de los plazos no vencidos, y devengando la obligación intereses



compensatorios y moratorios, calculados a la tasa establecida. La mora en cualquiera de sus obligaciones, producirá la mora de pleno derecho en las demás.

En caso de mora, el Banco podrá exigirle la inmediata e íntegra devolución y reembolso del capital adeudado, con más los intereses compensatorios y/o intereses moratorios devengados, ajustes, comisiones y honorarios, honorarios legales, costos, costas y demás gastos resultantes, como así también el pago de cualquier otra suma que, por cualquier causa y/o concepto, corresponda ser abonada en virtud de la presente.

Asimismo, el Banco tendrá derecho a adoptar todas aquellas medidas que considere necesarias a fin de resguardar sus acreencias, y a considerar caducos todos los plazos y consecuentemente exigir la inmediata cancelación de sus obligaciones.

## **10. Capitalización**

En caso de mora, el Banco podrá capitalizar los intereses compensatorios y los intereses moratorios con periodicidad no inferior a seis meses, los cuales serán considerados a partir de dicha capitalización como capital a todos los efectos que pudieren corresponder.

## **11. Compensación**

Por medio del presente, Usted autoriza a que, en caso de que tenga cualquier tipo de deuda líquida y exigible con el Banco, , este último compense, en los términos del art. 921 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación, dicha deuda, con cualquier crédito que tuviere en el Banco, cualquiera sea su causa, ya sea ésta en pesos, moneda extranjera o valores de cualquier índole, los que se considerarán líquidos, exigibles y de plazo vencido, sin que ello implique novación de la obligación, manteniéndose vigentes las garantías constituidas, de corresponder. Dicha compensación será efectuada por el Banco sin intimación ni requerimiento previo alguno.

Lo expuesto resulta aplicable asimismo, frente a cualquier crédito que el Banco tenga contra Usted, los cuales podrán ser compensados de cualquiera de las cuentas que Ud. tenga en el Banco (cuenta corriente, caja de ahorro).

Si existen compensaciones entre créditos y deudas de monedas distintas, se aplicará a tal efecto, la cotización correspondiente al dólar vendedor, para el caso de deudas en pesos y fondos remanentes en dólares, y dólar comprador, para deudas en dólares y fondos remanentes en pesos. La aplicación de compensación de deudas denominadas en distintas monedas no implicará la conversión de dichas monedas mediante un proceso de operación de cambio.

## **12. Como puede cerrar una cuenta, discontinuar un servicio o terminar la relación con el Banco**

Usted puede cerrar una cuenta, discontinuar un servicio o terminar la relación comercial con el Banco sin cargo alguno, debiendo a tal fin, informarnos su decisión en cualquiera de nuestras sucursales, por teléfono a través de nuestro Centro de Atención Telefónica o vía Online Banking. Es muy importante que tenga presente que, si Usted decide dar de baja productos que componen un paquete, podría perder los beneficios del paquete, así como también, el precio especial del mismo, para pasar a abonar el precio correspondiente para productos individuales.



No obstante lo expuesto, recuerde que Usted tiene el derecho de solicitar la apertura de la “Caja de ahorros” en pesos con las prestaciones previstas en el punto 1.8. de las normas sobre “Depósitos de ahorro, cuenta sueldo y especiales”, las cuales serán gratuitas.

### **13. Causales por las cuales el Banco puede cerrar sus cuentas, discontinuar un servicio o terminar la relación con Usted**

El Banco puede finalizar la relación comercial con Usted, y/o considerar como de plazo vencido en su totalidad todas sus obligaciones con el Banco de forma inmediata si Usted:

- a) incumple estos términos y condiciones;
- b) actúa de manera abusiva, ofensiva o violenta hacia el personal del Banco;
- c) no ha proporcionado al Banco la información adecuada que hemos solicitado sobre su condición tributaria;
- d) proporcionó al Banco información falsa;
- e) no facilitó documentación o información solicitada por el Banco en su carácter de sujeto obligado conforme disposiciones legales emanadas de la UIF y del BCRA en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo. se viera involucrado en acciones judiciales o administrativas relativas a Lavado de Dinero y/o Financiación del Terrorismo, cualquiera fuera el estado de la causa.
- f) por disposición del BCRA o autoridad competente, Usted estuviera suspendido o inhabilitado para acceder y/u operar en el Mercado de Cambios.

### **14. Como y cuando se considerará aceptada su solicitud**

Estos términos y condiciones comenzarán a estar vigentes, y usted comenzará a ser cliente del Banco si el Banco realiza alguno de los siguientes actos: (i) abre a su nombre las cuentas bancarias solicitadas; (ii) emite las tarjetas de débito/crédito requeridas; (iii) deposita los fondos solicitados.

### **15. Garantía de los depósitos**

Los depósitos que usted efectúe en las cuentas se encuentran garantizados en la forma prevista por la Ley No 24.485, Decreto 540/95 y las Normas sobre la Aplicación del Sistema de Seguros de Garantía de Depósitos dictadas por el BCRA, o Depósitos sin garantía, según corresponda, y normas complementarias y modificatorias a dictar por el Poder Ejecutivo o el BCRA.

Sin perjuicio del régimen de garantía señalado, en cualquier caso, los accionistas del Banco en su carácter de sociedad anónima local responderán ante los depositantes y clientes en general de conformidad con las disposiciones de la Ley No 19.550 de sociedades comerciales.

### **16. Normas aplicables a los Productos**

En cumplimiento de normas del BCRA, le comunicamos que se encuentra a su disposición en el Banco el texto completo de la Ley de Cheques y de las normas reglamentarias de la cuenta



corriente bancaria y de la caja de ahorro. Asimismo, Usted puede consultar estas normas en el sitio web del BCRA: [www.bcra.gov.ar](http://www.bcra.gov.ar).

## **17. Posibilidad de Cesión**

Los derechos resultantes del presente podrán ser cedidos por el Banco sin necesidad de practicar la notificación prevista en el Código Civil y Comercial de la Nación. La cesión será válida respecto de las partes y terceros desde su fecha conforme lo dispuesto en el Art. 72 de la Ley 24.441.

## **18. Régimen de transparencia**

Usted puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados, a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a [http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp).

## **19. Jurisdicción y Competencia**

Usted, podrá elegir entre iniciar acción ante el juez del lugar del consumo de los servicios o uso de los Productos, el del lugar de celebración de los presentes términos y condiciones, el de su domicilio, o el del domicilio del Banco.

En los casos en que las acciones sean iniciadas por el Banco, será competente el tribunal correspondiente a su domicilio real.

## **20. Revocación**

Usted tiene derecho a revocar la aceptación de los productos o servicios contratados o que contrate en el futuro dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibida la presente o de la disponibilidad efectiva del Producto o servicio, lo que suceda último, notificando al Banco de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado. Para el caso de la contratación a distancia, este plazo se contará a partir de la fecha en la cual Ud. reciba las condiciones contractuales. La revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para Ud. en la medida que no haya hecho uso del respectivo producto o servicio. En el caso de que Usted haya utilizado el producto o el servicio, sólo se le cobrarán las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del servicio o Producto.

## **21. Listas de Sancionados OFAC ONU UE Otros**

El Banco, en su carácter de sujeto obligado, tiene el deber de dar estricto cumplimiento a las normas y tratados locales e internacionales aplicables relativos, tanto a la prevención de actividades ilícitas y de lavado de activos, como a la financiación del terrorismo, incluidas las normas y sanciones previstas por OFAC\*, ONU\*, UE\*, entre otros organismos internacionales. Como consecuencia de ello, y en ese ámbito, Usted: (i) declara no encontrarse incluido en los





listados de sancionados de dichos organismos internacionales y (ii) reconoce y autoriza a HSBC a tomar cualquier medida que éste a su exclusivo y absoluto criterio considere apropiada para cumplir con cualquier ley y/o reglamentación nacional o internacional, pedido de autoridad pública o reguladora local y/o extranjera debidamente facultada para ello, o cualquier política del Grupo HSBC, siempre que se relacione con la prevención del fraude, lavado de activos, financiamiento del terrorismo o de otras actividades delictivas (colectivamente los "Requisitos Pertinentes").

La medida precedentemente mencionada podrá incluir, sin que la mención sea limitativa, la investigación de sus transacciones (en particular aquellas que involucren la transferencia internacional de fondos) incluyendo la fuente de fondos o el receptor propuesto de los mismos, pagados relacionados con Usted y cualquier otra información o comunicaciones enviadas a o por Usted o en su nombre. HSBC le notificará la existencia de circunstancias que pudieran demorar o impedir el tiempo de procesamiento en la medida en que ello fuere legal y materialmente posible. Ni Usted ni ningún miembro del Grupo HSBC será responsable por la pérdida (ya sea directa o indirecta e incluyendo, sin que la mención sea limitativa, lucro cesante o pérdida de intereses) o daño sufrido por Usted y/o terceros que surja de o sea causada en forma total o parcial por cualesquiera medidas que sean tomadas por HSBC o cualquier miembro del Grupo HSBC para cumplir con los Requisitos Pertinentes (incluyendo, sin que la mención sea limitativa, aquellas medidas mencionadas en esta Cláusula).

## **22. Envío de Información por medios electrónicos**

Por medio del presente, Usted consiente y opta en forma expresa que la vía electrónica sea la forma de comunicación con el Banco y que este le notifique al correo electrónico declarado en la presente solicitud, todo mensaje incluyendo, sin limitación, la información relacionada con los Productos contratados, incluyendo sin que la lista sea exhaustiva: notificaciones de disponibilidad de resúmenes, extractos mensuales/trimestrales y todas las notificaciones sobre cambios de comisiones, cargos, condiciones establecidas, cierre de determinados productos bancarios, como ser, su caja de ahorro, y/o cualquier tipo de información esencial.

Asimismo, Usted consiente que por razones de seguridad, tanto los resúmenes de cuentas como los de tarjetas de crédito, sean consultados y extraídos a través de Online Banking y/o de los Canales Automáticos que el Banco determine. El Banco le notificará por correo electrónico cuando dichos resúmenes se encuentren disponibles para su visualización.

Le recordamos que debe tomar todas las precauciones necesarias para que la información que se envíe por correo electrónico solo sea vista por Usted y traspase los controles de spam y otros filtros que pudiera tener configurado por defecto o manualmente en su correo. El Banco nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando información confidencial como números de cuentas, claves de acceso, contraseñas, números de tarjeta o PIN. De recibir un correo, un mensaje de texto o un llamado telefónico que solicite estos datos, Usted deberá reportarlo enviando un correo a [contactenos@hsbc.com.ar](mailto:contactenos@hsbc.com.ar) o comunicándose al Centro de Atención a Clientes, llamando al 0810-333-4722 y el caso será analizado.

No obstante lo expuesto, Usted puede optar por el envío postal de la documentación e información detallada precedentemente. A tal fin, deberá comunicar esta decisión al Banco a través de alguno de los canales habilitados.



## **23. Poderes y firmas**

Usted se obliga a actualizar la firma registrada, cada vez que el Banco lo requiera. Asimismo, deberá poner a disposición del Banco los testimonios de los poderes que otorgue para operar sobre sus productos. En el caso que de los poderes presentados resulte que los mandatarios han sido limitados por los mandantes en el monto de las cantidades sobre las cuales pueden operar, el Banco no asume ninguna responsabilidad si los autorizados se exceden de esos límites que se considerarán fijados para reglar relaciones entre esas partes. El Banco se reserva el derecho de rechazar la incorporación, o dar de baja un firmante (ya sea Titular o Apoderado), cuando por cuestiones comerciales, legales o reglamentarias lo considere necesario.

## **CONDICIONES ADICIONALES PARA PRODUCTOS ESPECÍFICOS**

### **A. DEPÓSITOS BANCARIOS**

#### **1. Depósitos**

Se considerarán válidos todos los depósitos realizados por Usted mediante la utilización de cajeros, terminales de autoservicio, autoservicios express, y/o cualquier otro equipo, ya sea virtual o mecánico, existente en la actualidad o que se incorpore en el futuro.

Los depósitos sólo podrán ser efectuados en la moneda en que se encuentre abierta su cuenta. El retiro de fondos sólo podrá ser efectuado en forma personal o electrónica por aquellos a cuya orden esté la caja de ahorro o cuenta corriente, o sus apoderados/autorizados.

#### **2. Depósitos en sucursales**

En los depósitos efectuados por sucursales, el cajero certificará con la intervención del sello de caja habilitado, la recepción del efectivo en la fecha que exprese el sello. Los demás rubros de la boleta de depósito serán verificados por el Banco con posterioridad a su entrega.

#### **3. Depósitos en terminales de autoservicio, autoservicio express o cajeros automáticos**

Si Usted realiza depósitos en las terminales de autoservicio, autoservicio express, o cajeros automáticos fuera de los horarios de atención al público, el Banco podrá acreditar los fondos recibidos con fecha del día o, del día hábil inmediato posterior al de su depósito. Estos depósitos estarán sujetos a recuento y verificaciones. Si una vez efectuado el recuento, existiese alguna discrepancia respecto a los importes consignados en las constancias provisorias que emite el equipo al momento de efectuarse el depósito, dicha constancia no tendrá validez, tomándose como válido únicamente el importe que surja de los controles efectuados por el Banco.

#### **4. Cheques rechazados**

Los cheques rechazados estarán a su disposición en la sucursal donde tenga radicada su cuenta corriente o caja de ahorro.



## 5. Operaciones por ventanilla

Usted tiene derecho a realizar operaciones por ventanilla, sin restricciones de tipo de operación –sujeto a las que por razones operativas pudieran existir– ni de monto mínimo, de conformidad a lo previsto en el punto 2.3.2.2 de la Norma de Protección de Usuarios de Servicios Financieros.

Esta limitación también alcanza, en las casas operativas distintas a aquella en la cual esté abierta la cuenta, a los movimientos de fondos en efectivo en pesos (depósitos y/o extracciones) y a la recepción de depósitos de cheques efectuados por cuenta propia y/o de terceros. Ello, independientemente de las comisiones y/o cargos que correspondan por la gestión de cobro de dichos documentos y por los servicios que, por sus características, sólo pueden ser prestados por ventanilla (certificación de cheques, transferencias internacionales, etc.).

## B. MODALIDADES DE CUENTAS

Las cuentas que tengan más de un titular, podrá funcionar bajo cualquiera de las siguientes modalidades:

a) Cuentas a la orden recíproca o indistinta

Cualquiera de los titulares de la cuenta podrá disponer de los fondos en la cuenta íntegramente.

b) Cuentas a la orden conjunta o colectiva

Solo podrá disponerse de los fondos, con la firma de todos los titulares y, en caso de fallecimiento o incapacidad sobreviniente de alguno de ellos, se requerirá orden judicial para disponer del saldo.

c) Cuentas a nombre de una o más personas y a la orden de otra

El Banco entregará, en todos los casos, el depósito a la persona a cuya orden esté la cuenta. No obstante lo expuesto, si sobreviniera el fallecimiento o la incapacidad de la persona a cuya orden está la cuenta, el depósito se entregará a su titular o bien a la persona a la cual corresponda la administración de sus bienes conforme lo establecido en el Código Civil y Comercial de la Nación. De ocurrir el fallecimiento del titular de la cuenta, los fondos depositados quedarán a disposición de quienes resulten ser sus causahabientes.

## C. CUENTA CORRIENTE BANCARIA

### 1. Funcionamiento de la Cuenta Corriente

La Cuenta Corriente operará exclusivamente en pesos o la moneda que autorice expresamente el BCRA. Usted entiende y acepta que para el funcionamiento de la Cuenta Corriente el Banco se regirá por el presente reglamento y por la política definida en la Reglamentación de la Cuenta Corriente Bancaria dictada por el BCRA, y la ley de cheques. Dicha normativa puede ser obtenida a través de la página Web del BCRA ([www.bcra.gov.ar](http://www.bcra.gov.ar)).

### 2. Chequeras



Las libretas de cheques serán entregadas por el Banco únicamente al titular de la Cuenta Corriente, o a la persona debidamente autorizada por aquel.

Si Usted, en carácter de titular de la Cuenta Corriente, encomienda el retiro de la libreta de cheques a terceros, deberá utilizar la fórmula especial que el Banco provee conjuntamente con los cuadernos de cheques. Tenga en cuenta que en ese caso, su responsabilidad iniciará desde el momento en que el tercero autorizado ha firmado en el Banco la recepción de la libreta de cheques.

El Banco se reserva el derecho de entregar la cantidad de chequeras que considere y/o las que Usted justifique en la medida de su actividad, sin que exista ninguna obligación de justificación en relación a ello.

Usted es el exclusivo responsable por la custodia y cumplimiento de las disposiciones vinculadas con la emisión y operatoria de cheques y existencia de fondos suficientes para atender al pago de los mismos.

### **3. Libramiento de cheques**

Los cheques deberán ser librados solo en la moneda en que esté abierta la Cuenta Corriente, y ser redactados en idioma nacional, en tinta u otro medio de escritura que ofrezca seguridad en lo que respecta a alteraciones y/o enmiendas, debiendo firmar el librador de puño y letra o por los medios alternativos autorizados. No se admitirán cheques que lleven más de tres firmas.

No se pueden librar cheques comunes sin mantener suficiente provisión de fondos en la Cuenta Corriente o contar con autorización para girar en descubierto. Tampoco se puede girar sobre valores enviados y/o depositados para la Cuenta Corriente, mientras no sean debidamente acreditados y conformados. En los casos de cheques de pago diferido, su pago quedará condicionado a la existencia de una adecuada provisión de fondos o de acuerdo para girar en descubierto al momento del vencimiento.

La imagen de los cheques constituirá para el Banco prueba definitiva respecto a su contenido, modalidad, firma y demás elementos y circunstancias de pago.

### **4. Extravío, pérdida, sustracción de cheques**

Usted debe dar aviso al Banco en forma inmediata, ya sea por teléfono o cualquier otro medio apropiado, del extravío, pérdida, sustracción y/o adulteración de fórmulas de cheques en blanco, y/o de la fórmula especial para pedirlos, y/o de cheques librados por Usted que aún no hubiesen sido entregados a terceros, así como de los certificados nominativos transferibles de cheques de pago diferido. Deberá proceder de igual forma cuando tuviese conocimiento de que un cheque ya emitido hubiera sido extraviado, sustraído o adulterado. El aviso también puede darlo el tenedor desposeído.

Esta comunicación, debe ratificarse en el mismo día, personalmente en la sucursal donde esté radicada la cuenta, mediante la presentación de una nota con los siguientes datos:

- a) Denominación de la entidad y de la sucursal en la que está abierta la cuenta
- b) Número y denominación de la cuenta
- c) Motivo de la denuncia
- d) Tipo y número de los documentos afectados
- e) Nombres y apellidos completos de los denunciantes y tipo y número de documento que presentan.



Dentro de las 48 horas de presentada la nota, Usted deberá presentar al Banco el acta de la correspondiente denuncia ante la policía u otra autoridad competente.

Únicamente cumplimentados los requisitos mencionados, el Banco denegará el pago de estos cheques.

## 5. Obligaciones del Banco

El Banco se obliga a:

- a) Tener las cuentas al día.
- b) Acreditar en el día los importes que se le entreguen para el crédito de la cuenta corriente y los depósitos de cheques en los plazos de compensación vigentes.
- c) Adoptar los requerimientos necesarios para el pago de los cheques, asumiendo las responsabilidades legales pertinentes en el caso de aquellos incorrectamente abonados. Para el caso de cheques librados por medios electrónicos o comprendidos en la operatoria de truncamiento, observar las pautas contenidas en los convenios formalizados entre las entidades.
- d) Informarle, cuando utilice la modalidad de cheques de pago diferido, el movimiento de fondos ya verificados y un detalle de los cheques registrados, vencimiento e importe.
- e) Constatar -tanto en los cheques como en los certificados nominativos transferibles- la regularidad de la serie de endosos, pero no la autenticidad de la firma de los endosantes y verificar la firma del presentante, que deberá insertarse con carácter de recibo.

Estas obligaciones recaen sobre la entidad girada cuando el cheque se presente para el cobro en ella, en tanto que a la entidad en que se deposita el cheque -cuando sea distinta de la girada- le corresponde controlar la última firma extendida en carácter de recibo, salvo que resulte aplicable el procedimiento de truncamiento, en cuyo caso se estará a lo previsto en los respectivos convenios. Cuando la presentación se efectúe a través de mandatario o beneficiario de una cesión ordinaria, deberá verificarse además el instrumento por el cual se haya otorgado el mandato o efectuado la cesión, excepto cuando la gestión de cobro sea realizada por una entidad financiera no autorizada a captar depósitos en Cuenta Corriente.

- f) Poner mensualmente a su disposición como máximo 8 (ocho) días corridos después de finalizado cada mes y/o el período menor que se establezca, un extracto de su Cuenta Corriente con el detalle de los débitos y/o créditos, cualquiera sea su concepto, identificando los distintos tipos de transacción mediante un código específico que cada entidad instrumente a tal efecto y los saldos registrados en el período que comprende, pidiéndole su conformidad por escrito. También se deberán identificar en el correspondiente extracto las operaciones realizadas por cuenta propia o por cuenta de terceros, en la medida que se trate de depósitos de cheques por importes superiores a \$1.000 y que así se encuentren identificados por el correspondiente endoso. Adicionalmente, en el resumen se hará constar la clave bancaria uniforme (CBU), para que el cliente pueda formular su adhesión a servicios de débito automático., el plazo de compensación vigente para la operatoria de depósito de cheques y otros documentos compensables y el importe total debitado en el período en concepto de "impuestos a las transacciones financieras". Las observaciones que Usted considere pertinentes deberán ser formuladas por escrito dentro de los 60 (sesenta) días corridos de vencido el período respectivo

- g) Informarle el saldo que registren las correspondientes cuentas en las oficinas del Banco y/o en los lugares que los titulares indiquen, pudiendo efectuarse tal comunicación a través de medios electrónicos.
- h) Pagar a la vista, excepto los casos que se mencionan en el inciso i), los cheques librados por el cuentacorrentista, de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes a la fecha de emisión del cheque, teniendo en cuenta en materia de plazos de presentación los establecidos por el artículo 25 de la ley de cheques. En caso de cheques de pago diferido, ese plazo se computará a partir de la fecha de pago consignada en el cheque.
- i) Identificar a la persona que presenta el cheque en ventanilla, inclusive cuando estuviere librado al portador, cuya firma, aclaración y domicilio, y el tipo y número de documento de identidad, deberán consignarse al dorso del documento. El Banco no deberá abonar en efectivo cheques – comunes o de pago diferido- extendidos al portador o a favor de persona determinada, por importes superiores a \$50.000. Esta restricción no se aplicará a los siguientes casos: (i) cheques librados a favor de los titulares de las cuentas sobre las que se giren, exclusivamente cuando sean presentados a la entidad girada por ellos mismos; (ii) valores a favor de terceros destinados al pago de sueldos y otras retribuciones de carácter habitual por importes que comprendan la nómina salarial en forma global, para lo cual el librador deberá extender, en cada oportunidad, una certificación en la que conste expresamente la finalidad de la libranza, que quedará archivada en la entidad.
- j) Informar al BCRA los rechazos de los cheques por defectos formales, los rechazos a la registración de los de pago diferido, así como los producidos por insuficiente provisión de fondos en cuenta o por no contar con autorización para girar en descubierto y las multas satisfechas por los responsables. Para los casos en que las multas hubieran sido abonadas y se efectúe una notificación errónea al BCRA, que determine su inhabilitación automática, el Banco compensará los gastos que le origine la solución de la situación mediante crédito en su cuenta. Este pago no eximirá al Banco de las responsabilidades civiles que le pudieran corresponder.
- k) Emplear los procedimientos establecidos en la respectiva guía operativa para remitir al BCRA, en las fechas y formas indicadas, los informes a que se refiere el punto 1.5.2.11 de la reglamentación de la Cuenta Corriente Bancaria del BCRA. En dichos informes se deberá mencionar el CUIT, el CUIL o la CDI según corresponda. Los datos que se suministren, referidos a cada una de las situaciones previstas en dicho punto, no podrán registrar una antigüedad superior a los 10 días hábiles bancarios anteriores a la fecha de vencimiento para esa presentación.
- l) Adoptar los recaudos necesarios a los fines de asegurar que Usted haya recibido el cuaderno de cheques solicitado y/o aceptado los elementos de seguridad pertinentes cuando prevea el uso de cheques a ser librados por medios electrónicos.
- m) Revertir las operaciones debitadas, según sus instrucciones expresas, vinculadas al sistema de débito automático para el pago de impuestos, facturas de servicios públicos o privados, resúmenes de tarjetas de crédito, etc., que se ajusten a los términos establecidos en el punto 1.5.4.2 de la Reglamentación de la Cuenta Corriente Bancaria, conforme a cláusulas que deberán incluirse en el convenio de adhesión al sistema. Cuando se trate de liquidaciones de tarjetas de crédito de sistemas abiertos, en reemplazo del aludido procedimiento de revisión, las entidades deberán tener instrumentados mecanismos que

permitan a los usuarios gestionar a través de ellas la reversión de cupones incluidos en las liquidaciones y el reintegro de los importes pertinentes que hayan sido debitados.

- n) Notificarle, cuando se entreguen tarjetas magnéticas para ser utilizadas en la realización de operaciones con cajeros automáticos, las recomendaciones y precauciones que debe tomar para asegurar su correcto empleo, según lo previsto en el punto 12.1 de la Reglamentación de la Cuenta Corriente Bancaria.

## **6. Obligaciones del cuentacorrentista**

Usted se obliga a:

- a) Dar cuenta al Banco, por escrito, de cualquier cambio de domicilio o correo electrónico de contacto, y reintegrar los cuadernos de cheques donde figure el domicilio anterior.
- b) Actualizar la firma registrada, cada vez que el Banco lo considere necesario.
- c) Autorizar a que, en caso de admitir que sus cheques de pago diferido sean susceptibles de negociación bursátil, las entidades financieras suministren los datos relativos a dichos cheques que resulten ser indicativos de una operación pasiva, liberándolas de la obligación de secreto y reserva a que se refieren las leyes de Entidades Financieras (art. 39 y 40) y de Protección de datos personales (Ley 25.326 y modificatorias).

## **7. Apertura de crédito en Cuenta Corriente**

El Banco podrá otorgarle una línea de crédito por el término de 6 meses desde su otorgamiento, por la suma que se indique en la solicitud de productos o, en todo momento, en online banking, atendiendo así los débitos y/o giros en descubierto que por cualquier concepto y/o causa se realicen sobre su cuenta corriente, hasta la concurrencia del monto disponible. La apertura del crédito implicará una facultad a su favor de utilizar los fondos mediante giro en descubierto, siempre que no exceda el monto máximo concedido.

Su línea de crédito podrá ser renovada o prorrogada en forma automática, por idénticos montos y plazos que los originalmente pactados, o por un monto o plazo menor. Si su línea de crédito es renovada por un monto o plazo menor, se tornarán exigibles los importes que resulten adeudados, con más los intereses devengados.

El Banco puede decidir no renovar su línea de crédito. En ese caso, le comunicaremos dicha decisión con un preaviso de 30 (treinta) días.

En caso de que el Banco lo requiera, Usted se obliga a acreditar el destino dado a los fondos de forma fehaciente. Si Usted se niega a proporcionar o facilitar tales verificaciones, o si efectuadas la mismas resultara que hubo falsedad en los datos proporcionados, deberá cancelar el saldo deudor que existiera 24 (veinticuatro) horas después de serle requerido por el Banco.

El interés se capitalizará mensualmente, sobre los saldos deudores que registre su cuenta corriente. Usted puede consultar la tasa de interés nominal anual de su línea de crédito a través de los siguientes canales: su resumen de cuenta; en el sitio público [www.hsbc.com.ar](http://www.hsbc.com.ar); en el centro de atención al cliente; o en cualquier sucursal. Dicha tasa dependerá de las condiciones de mercado, así como también de la normativa aplicable al efecto.

Si Usted gira en descubierto por sobre el límite autorizado, el Banco se encontrará facultado a: (i) cancelar su línea de crédito, pudiendo exigirle a Usted el monto total adeudado, con más los intereses y gastos correspondientes hasta el momento de su efectivo pago; y (ii) aplicar al monto excedido al sobregiro autorizado una tasa de interés de exceso. Esta tasa podrá ser consultada en su resumen de cuenta; en el sitio público [www.hsbc.com.ar](http://www.hsbc.com.ar); en el centro de atención al cliente; o en cualquier sucursal.

Usted autoriza expresamente al Banco, en forma irrevocable, a debitar de su Cuenta Corriente los intereses que se vayan generando con motivo de la utilización de los fondos. Dichos intereses serán debitados en forma mensual y/o al vencimiento del acuerdo, según corresponda.

En caso de incurrir en mora, el Banco tendrá derecho a emitir una constancia de saldo deudor en cuenta corriente en los términos del Art. 1406 del Código Civil y Comercial de la Nación.

## **8. Del cierre de la Cuenta Corriente**

Sin perjuicio de las causales de rescisión contempladas en los Términos y Condiciones Generales de Retail Banking, su cuenta corriente puede ser cerrada por decisión suya o del Banco. Si fuera decisión del Banco, la misma deberá ser preavisada con diez días de antelación.

Adicionalmente, su cuenta corriente también puede ser cerrada si Usted incumple alguna de las siguientes obligaciones a su cargo:

- Libramiento de cheques sin fondos. Si Usted registra dentro del término de 1 (un) año aniversario en el Sistema Financiero la sumatoria de 5 (cinco) o más cheques rechazados por falta de fondos, no cancelados dentro de los 15 (quince) días posteriores a su rechazo, sean éstos comunes o de pago diferido. A tal efecto se considerarán todos los cheques rechazados dentro de 1 (un) año aniversario con relación al último valor no cancelado en el plazo de 15 (quince) días establecidos precedentemente.
- Si registra la cantidad de 8 (ocho) rechazos ocasionados por defectos formales y dentro del término de 1 (un) año aniversario con relación al último rechazo informado. A tal efecto se considerarán todos los cheques rechazados por defectos formales imputables a Usted, dentro de 1 (un) año aniversario con relación al último valor rechazado en esas condiciones.
- Si presenta 3 (tres) denuncias con motivo de extravío, en 1 (un) año aniversario, a contar desde la fecha de presentación de la primera de ellas.
- Inactividad de su cuenta corriente por un plazo de 730 días.
- Decisión judicial, inhabilitación judicial, o por falta de pago de multas. El Banco procederá en forma inmediata y sin necesidad alguna de notificar previamente a cerrar la Cuenta Corriente cuando exista una orden proveniente de un Juzgado que así lo exija.
- Inhabilitación por falta de pago de multa de cheques rechazados, conforme lo establece la Ley 25.730 y las comunicaciones del BCRA respectivas.

Si su cuenta corriente se cierra por cualquiera de los motivos indicados precedentemente, Usted deberá acompañar la nómina de los cheques (comunes y/o de pago diferido) librados a la fecha de notificación del pertinente cierre aún no presentados al cobro, consignando su tipo, fechas de libramiento y, en su caso, de pago con indicación de sus correspondientes importes, e informar los anulados y devolver los no utilizados. Asimismo, deberá devolver todos los cheques en blanco que conserve. Tenga en cuenta que las obligaciones precedentes deberán ser cumplimentadas dentro de los 5 (cinco) días hábiles bancarios contados desde la fecha de la notificación de cierre por parte del Banco.

Usted deberá mantener acreditados los fondos por el importe correspondiente al total de los cheques comunes y de pago diferido aún no presentados al cobro y que conserven su validez legal.

## **D. CAJAS DE AHORRO EN PESOS Y EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES**

### **1. Caja de Ahorro en Pesos**





Usted tiene el derecho de solicitar la apertura de la “Caja de ahorros” en pesos con las prestaciones previstas en el punto 1.8. de las normas sobre “Depósitos de ahorro, cuenta sueldo y especiales”, las cuales serán gratuitas.

## **2. Documentos y comprobantes.**

Los resúmenes se emitirán en forma cuatrimestral e indicarán los débitos y créditos -cualquiera sea su concepto- realizados durante el período respectivo y el saldo de la cuenta será el que resulte de los libros o registros del Banco.

## **3. Cierre de la Caja de Ahorro.**

Además de las causales previstas en los Términos y Condiciones Generales de RBWM, las Cajas de Ahorro podrán ser cerradas por HSBC por las siguientes causales:

- a) Si Usted realiza extracciones que por cualquier causa o motivo superaran el saldo acreedor existente en la Caja de Ahorro;
- b) Si su caja de ahorro no registra movimientos, depósitos o extracciones, o no registra saldos, en ambos casos por 730 (setecientos treinta) días corridos;

Si su caja de ahorro es cerrada por falta de movimientos, (supuesto b), se le comunicará con un preaviso de 30 (treinta) días corridos la decisión del cierre de la Caja de Ahorro y el traslado de los fondos a saldos inmovilizados.

## **4. Intereses.**

Los depósitos devengarán intereses a su favor desde la fecha de constitución a la tasa de interés que aplique el banco. La liquidación y capitalización de intereses se efectuará por períodos vencidos, no inferiores a 30 (treinta) días, ni superiores a 1 (un) año.

## **5. Extracciones o débitos superiores al saldo.**

Para el supuesto caso que Usted efectuara una operación por la cual dispusiera de fondos superiores al saldo que registrara sus cuentas al momento de efectuar el débito u operación, Usted deberá devolver al Banco dentro de las 24 (veinticuatro) horas, el saldo faltante utilizado. En caso de que Usted no cumpla con la devolución de los fondos dentro de las 24 (veinticuatro) horas de efectuada la operación, y de no haber fondos en su caja de ahorro, el Banco podrá facultativamente vincular su tarjeta de débito a su cuenta corriente. En caso que su cuenta corriente cuente con una línea de crédito, el Banco podrá afectar la devolución de los fondos a dicha línea.

Asimismo, el Banco podrá compensar el saldo faltante utilizado, sin intimación ni requerimiento previo alguno, con cualquier crédito que Usted tuviere en el Banco, cualquiera sea su causa, ya sea en pesos, moneda extranjera o valores de cualquier índole, los que se considerarán líquidos, exigibles y de plazo vencido, sin que ello implique novación de la obligación, manteniéndose vigentes las garantías constituidas, de corresponder.

Asimismo, de resultar imposible la compensación por falta de fondos, el Banco podrá reclamar los fondos faltantes.

## **E. CUENTA SUELDO Y CUENTA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**



## **1. Apertura**

El Banco abrirá las cuenta sueldo (en adelante “Cuenta Sueldo”) y de la seguridad social (en adelante “Cuentas de Seguridad Social” y en conjunto con las Cuenta Sueldo las “Cuenta Sueldo y de la Seguridad Social”) a solicitud suya o de su empleador alcanzado por la obligación de abonar las remuneraciones a su personal mediante la acreditación en cuenta, conforme a lo dispuesto por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, en el marco de lo establecido por el Art. 124 del Régimen de Contrato de Trabajo (texto según la Ley 26.590).

## **2. Utilización.**

Las Cuenta Sueldo y de la Seguridad Social se utilizarán exclusivamente para:

- a) Abonar las remuneraciones que correspondan a trabajadores públicos y privados no alcanzados por dicho régimen legal, conforme a lo previsto por el Art. 1 de la Ley 26.704 (en adelante el “Trabajador”);
- b) El pago de haberes o prestaciones de la seguridad social que a los beneficiarios integran el Sistema Integrado Previsional Argentino (SIPA) y de aquellas comprendidas en el Sistema de Pensiones No Contributivas, según lo dispuesto por el Art. 2 de la ley 26.704 y de remuneraciones, haberes o prestaciones a los beneficiarios de la seguridad social de jurisdicciones provinciales y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que adhieran a los términos de la Ley 26.704 (en adelante los “Beneficiarios”).

## **3. Titularidad.**

Las Cuenta Sueldo se abrirán en pesos y a nombre de cada Trabajador, de acuerdo con la información que éstos suministren y que deberá contener, como mínimo, apellido/s y nombre/s, CUIL y domicilio de cada trabajador. El Trabajador podrá designar a su cónyuge o conviviente, con unión convivencial inscripta o no, o a un familiar directo como cotitular de la cuenta, a fin de realizar los movimientos de fondos que se encuentren admitidos y demás operaciones que autorice el Trabajador expresamente.

Las Cuenta de Seguridad Social estarán nominada en pesos y se abrirán en la sucursal o del Banco en la que el Beneficiario perciba cualquiera de los haberes o prestaciones mencionadas precedentemente. En los casos en que un Beneficiario perciba más de un haber o prestación de la seguridad social, el Banco procederá a la apertura de una Cuenta de Seguridad Social para la acreditación de los beneficios.

## **4. Movimiento de fondos.**

Se admitirá la acreditación de las remuneraciones normales y habituales y otros conceptos derivados de la relación laboral, incluyendo los importes correspondientes a las asignaciones familiares, las prestaciones de la seguridad social y las prestaciones dinerarias por incapacidad derivadas de la Ley 24.557 (Ley de Riesgos del Trabajo).

Asimismo, se admitirá la acreditación de importes correspondientes a reintegros fiscales, promocionales, comerciales o provenientes de prestaciones de salud, como así también de préstamos.

Las acreditaciones en las cuentas cuya apertura haya sido requerida por la ANSES no deberán tener restricciones para recibir aquellas transferencias cuyo originante sea la propia ANSES.



Usted podrá efectuar extracciones:

- a) Mediante todos los cajeros automáticos habilitados en el país por cualquier entidad financiera, sin límites de importe (salvo los que apliquen por razones de seguridad y/o resulten de restricciones operativas del equipo).
- b) De efectivo por ventanilla en el Banco, sin límites de importe ni de cantidad de extracciones.
- c) Por compras efectuadas con la tarjeta de débito; pago de impuestos, servicios y otros conceptos.

Los movimientos -cualquiera sea su naturaleza- en las Cuentas Sueldo y de la Seguridad Social no generarán saldo deudor.

## **5. Cierre de Cuentas Sueldo y de la Seguridad Social.**

### **a) Cuentas Sueldo**

El cierre de las cuentas deberá ser comunicado por el empleador o por el trabajador cuando la apertura haya sido tramitada por el empleador. En el caso de que dicha apertura haya sido solicitada por el trabajador, el cierre deberá ser comunicado exclusivamente por este último.

Se hará efectivo luego de transcurridos 180 días corridos, contados desde la fecha de la última acreditación de fondos o de la comunicación –la que sea posterior–. En el caso de existir servicios adicionales contratados, cuando la desvinculación laboral genere la pérdida de beneficios y/o el cobro de comisiones asociados a esos servicios, dicha circunstancia será informada al titular previamente al devengamiento de tales conceptos.

Sin perjuicio de ello, cuando el Banco reciba del correspondiente ente administrador de pago de las prestaciones de la seguridad social acreditaciones por este último concepto con destino a estas cuentas, su cierre operará de acuerdo con el procedimiento que establezca el mencionado ente o, en su defecto, cuando no se hayan registrado esas acreditaciones durante el plazo de 730 días corridos o el plazo indicado por la normativa aplicable al momento del cierre.

### **b) Cuentas de Seguridad Social**

Cuando se trate de Cuentas de Seguridad Social, el cierre de las mismas operará de acuerdo con el procedimiento que el respectivo ente administrador de los pagos convenga con el Banco. En todos los casos, los fondos remanentes que existieran luego de realizado el cierre serán transferidos a saldos inmovilizados, de acuerdo con el procedimiento establecido con carácter general para el tratamiento de dichos saldos.

Sin perjuicio de lo expuesto, HSBC podrá cerrar las Cuentas de la Seguridad Social en caso de que las mismas no registren acreditaciones de las prestaciones de la Seguridad Social por un plazo de 730 (setecientos treinta) días corridos, o el indicado por la normativa aplicable, siempre que el ente administrador de pago de las prestaciones no establezca un procedimiento distinto.

## **F. CAJA DE AHORROS DESTINADA A MENORES DE EDAD AUTORIZADOS**



### **1. Apertura y titularidad.**

El titular de la cuenta destinada a menores de edad autorizados (en adelante “Cuenta destinada a Menores”), deberá ser una persona mayor de edad, teniendo el menor solo carácter de autorizado. La aceptación de la autorización conferida al menor deberá ser ejercida a través de su padre o madre, representante legal, por sí o a través de un apoderado. La Cuenta destinada a Menores no podrá tener más de un menor autorizado. La Cuenta destinada a Menores se abrirá en Pesos.

### **2. Débitos ordenados por el menor.**

El menor autorizado sólo podrá realizar débitos por los siguientes conceptos:

- a) Extracciones de efectivo (a través de cajeros automáticos, en puntos de venta o por ventanilla).
- b) Compras en comercios.
- c) Transferencias y pagos a través de Canales Automáticos

### **3. Conversión de la Cuenta destinada a Menores**

Cuando el menor alcance la mayoría de edad –18 años cumplidos–, la Cuenta destinada a Menores podrá convertirse en una caja de ahorros, a nombre del anterior titular o a nombre exclusivo del hasta ese entonces menor o a nombre de ambos, según el requerimiento que formule a tal fin el titular primero.

### **4. Responsabilidades emergentes de la Cuenta destinada a Menores**

El titular de la cuenta será el responsable exclusivo ante el Banco por todas las obligaciones que se deriven de la Cuenta destinada a Menores durante el funcionamiento de la misma, asumiendo responsabilidad plena por todas las operaciones que el menor realice.

## **G. DÉBITOS AUTOMÁTICOS**

### **1. Convenios para formular débitos.**

Usted deberá otorgar su conformidad expresa para que se debiten de sus cuentas los importes en virtud de los siguientes conceptos, en la medida que sean convenidos:

- a) Operaciones propias con el Banco (pago de préstamos, alquiler de cajas de seguridad, etc.);
- b) Operaciones con terceros.
- c) Comisiones pactadas libremente al momento de la apertura o posteriormente, por los servicios que preste el Banco. A tal fin, se detallarán las comisiones y/o cargos correspondientes, con mención de los importes y porcentajes, como asimismo las fechas y/o periodicidad de los débitos.

### **2. Reversa de débitos automáticos.**

En caso que Usted se adhiera al sistema de débito automático para el pago de impuestos, facturas de servicios públicos o privados, y/o resúmenes de tarjetas de crédito, entre otros, Usted podrá ordenar la suspensión de los mismos hasta el día hábil anterior -inclusive- a la fecha de vencimiento. Asimismo, Usted podrá revertir los débitos a los cuales se encontraba adherido por



el total de cada operación, ante una instrucción expresa al Banco, dentro de dentro de los 30 (treinta) días corridos contados desde la fecha de dicho débito.

La devolución del importe correspondiente será efectuada dentro de las 72 (setenta y dos) horas hábiles siguientes a la fecha en que el Banco reciba su instrucción de reversa.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS PARA TARJETA DE CRÉDITO**

### **1. Objeto**

Las presentes condiciones específicas para tarjetas de crédito aplicarán a todas las tarjetas de crédito Visa y/o Mastercard que el banco emita a su nombre ahora o en el futuro. La tarjeta de crédito tiene por objeto permitirle efectuar pagos de bienes y servicios, obtener préstamos y anticipos de dinero, difiriendo el pago o las devoluciones o financiarlo.

Los presentes términos aplicarán en forma adicional a los Términos generales para los productos RBWM. Las tarjetas de crédito se encuentran reguladas en la ley 25.065, estos términos y condiciones reglamentan aspectos claves y complementarios.

### **2. Límite del crédito y de compra.**

A efectos de establecer el monto máximo de endeudamiento, Usted y los Titulares Adicionales de las Tarjetas de Crédito, disponen en conjunto de un límite de compra y de crédito, los cuales se encuentran para su conocimiento en su resumen de cuenta, en online banking, en HSBC en tu celular o comunicándose al Centro de Atención al Cliente.

Estos límites se establecen siguiendo parámetros objetivos, y podrán ser ajustados por el Banco, en más o en menos, en forma periódica, en virtud de criterios objetivos o parámetros de comportamiento, cumplimiento, situaciones económicas, financieras o comerciales, fijados por el Banco.

### **3. Comienzo del contrato y plazo de vigencia del Contrato de Tarjeta de Crédito**

Este contrato entrará en vigencia una vez que usted haya recibido la Tarjeta de Crédito y proceda a activarla, y tendrá una duración de un año. El mismo se renovará automáticamente a su vencimiento por un nuevo período de un año, salvo que el Banco o Usted manifiesten lo contrario. Usted puede solicitar la baja de su Tarjeta de Crédito en cualquier momento, o bien comunicar por escrito con 30 (treinta) días de antelación que no desea que se renueve su Tarjeta de Crédito cuando ocurra el vencimiento anual. El Banco puede también interrumpir la renovación automática, lo cual será notificado con 90 (noventa) días de antelación al vencimiento de su Tarjeta de Crédito.

Asimismo, el Banco notificará a Usted los tres últimos resúmenes anteriores al vencimiento de la relación contractual, la fecha en que opera el mismo.

Por medio del presente, Usted autoriza al Banco a enviar sus Tarjetas de Crédito al domicilio indicado en la Solicitud de Productos, y a entregarlas a toda persona mayor de 18 años que se encuentre en ese domicilio.

### **4. Débitos Automáticos**



Si Usted decide rescindir parcial o totalmente el Contrato de Tarjeta de Crédito, deberá tener en cuenta que si posee débitos automáticos asociados, éstos deberán ser cancelados ante el establecimiento que genera dichos débitos.

## **5. Tasas de interés, comisiones y cargos aplicables**

Los costos del mantenimiento de sus Tarjetas de Crédito, se encuentran enunciados en el Anexo de Tasas, Comisiones y Cargos.

Los intereses compensatorios o financieros aplicados por el Banco, tendrán el límite establecido en el art. 16 de la ley 25.065, y/o lo que las leyes que la reemplacen establezcan.

Los valores de las tasas de interés detalladas en el Anexo de Tasas, Comisiones y Cargos, son de referencia. Tenga en cuenta que los valores de las tasas se fijan de acuerdo a las condiciones de mercado, por ende las mismas van cambiando a lo largo del tiempo.

## **6. Propiedad, tenencia y uso de la Tarjeta de Crédito**

La Tarjeta de Crédito es personal e intransferible y solo podrá ser usada por la persona a cuyo nombre fue emitida y que figura grabado en ella.

## **7. Tarjetas emitidas a Titulares Adicionales**

El Banco podrá emitir Tarjetas adicionales personalizadas a nombre de las personas que el Cliente autorice expresamente ("Titulares Adicionales"), quedando los mismos sujetos al cumplimiento del presente contrato. Las operaciones efectuadas por los Titulares Adicionales con las Tarjetas de Crédito, se incluirán en el mismo resumen de cuenta de sus Tarjetas de Crédito. Recuerde que Usted como Titular de la Tarjeta de Crédito, es responsable de los consumos efectuados y del pago de las tarjetas entregadas a los Titulares Adicionales

## **8. Baja del paquete de productos con permanencia de la Tarjeta**

Usted puede elegir dar de baja el paquete de productos que incluye su Tarjeta de Crédito, y optar por mantener su Tarjeta de Crédito como producto único.

Si esto sucede, tenga en cuenta que Usted perderá las condiciones de contratación relativas a su paquete (incluyendo sin limitación, las bonificaciones ofrecidas), y que es posible que su Tarjeta de Crédito cambie de segmento.

Asimismo, le informamos que resultarán aplicables las comisiones correspondientes a las Tarjetas de Crédito que sean contratadas individualmente.

## **9. Cuando deben pagarse los consumos y adelantos de su Tarjeta de Crédito**

Todos los meses el Banco preparará y disponibilizará un resumen detallado de las operaciones realizadas por Usted y los Titulares Adicionales, que contendrá toda la información requerida por la normativa, incluyendo la fecha de vencimiento y el monto total o para pago mínimo que usted debe abonar.

Si usted registró o registra su correo electrónico en el Banco, con antelación a la fecha de vencimiento Usted recibirá un correo electrónico dando aviso del vencimiento, el monto a pagar y que tiene disponible el resumen detallado en Online Banking.

Si Usted efectúa consumos en dólares, puede pagarlos en pesos, al tipo de cambio vigente el día de la fecha del pago, o en dólares.



Si Usted tiene consumos en pesos y en dólares, los pagos que Usted efectúe en pesos saldarán primero su deuda en pesos. Si queda algún remanente, el mismo cubrirá su deuda en dólares. Por el contrario, los pagos que Usted efectúe en dólares, saldarán primero su deuda en dólares, y si queda algún remanente, el mismo será aplicado a su deuda en pesos.

## **10. Cuestionamiento de los resúmenes o liquidaciones**

De acuerdo a lo establecido por la ley 25.065 de Tarjeta de Crédito, usted cuenta con 30 (treinta) días contados desde la recepción del resumen, para cuestionarlo, ya sea a través de nuestro Centro de Atención al Cliente o nuestras Sucursales.

Transcurrido dicho plazo, el resumen y las operaciones consignadas en él, se tendrán por aceptadas y conformadas.

Si Usted cuestiona algún consumo, se le acreditará un crédito transitorio por el consumo cuestionado, hasta que la investigación concluya.

## **11. Robo, hurto o extravío de tarjetas**

Si su Tarjeta de Crédito es robada, hurtada o extraviada, los consumos no consentidos por Usted y/o los Titulares Adicionales quedarán cubiertos desde las 0 (cero) horas del día en que efectúe la pertinente denuncia ante la administradora (Mastercard, Visa), o a HSBC

Para que tales consumos no le sean imputados, el Cliente y/o los Titulares Adicionales deberán comunicarse telefónicamente al Centro de Atención al Cliente de HSBC.

## **12. Pago de las Tarjetas de Crédito**

Los pagos de los resúmenes podrán ser efectuados mediante alguno de los siguientes métodos:

- a) Por ventanilla de caja en Pesos y/o Dólares Estadounidenses (billetes) y/o cheques expresados en Pesos, únicamente cursables en las cámaras compensadoras del país.
- b) Por débito automático en cuenta corriente o caja de ahorro.
- c) Por cajero automático.
- d) Por débito en cuenta corriente o caja de ahorro a través del Centro de Atención al Cliente o de:

[www.hsbc.com.ar](http://www.hsbc.com.ar).

- e) Por servicios de PagoMisCuentas u otros que se establezcan en el futuro.

## **13. Préstamos o adelantos en efectivo cancelables en cuotas**

Los préstamos o adelantos en efectivo cancelables en cuotas se encuentran vigentes para las Administradoras que HSBC determine, y que constan en el Anexo de Tasas, Comisiones y Cargos.

## **14. Entrega del Contrato y de Tarjetas de Crédito**

HSBC le entrega a Usted y los Titulares Adicionales copia del presente contrato.

En el supuesto caso que, no obstante la solicitud de emisión de Tarjetas conformada por el Cliente y el presente Contrato, el Cliente no solicite tarjeta/s en el momento de contratación, haciéndolo con posterioridad, éste acepta expresamente que HSBC se reserva el derecho de solicitar al Cliente y los Titulares Adicionales, la conformación de una nueva solicitud de emisión de Tarjeta



de Crédito y/o un nuevo Contrato en reemplazo, lo que será condición obligatoria para el otorgamiento de la/s Tarjeta/s.

El Cliente toma conocimiento y acepta, que en caso de solicitar la/s Tarjeta/s con posterioridad a la firma de la Solicitud de emisión de Tarjeta de Crédito y Contrato, deberá actualizar sus datos, en caso que hayan sufrido variaciones respecto de los declarados al momento de la firma.

El Cliente toma conocimiento y acepta que los Términos y Condiciones para Productos y/o Servicios de Consumo son aplicables a todos los productos y/o servicios, incluyendo las Tarjetas de Crédito bajo la presente, con el Banco.

## 15. Beneficios de su Tarjeta de Crédito

Su Tarjeta de Crédito cuenta con beneficios y servicios adicionales, prestados por las marcas Visa y Mastercard. Para conocer los mismos, puede ingresar a [www.visa.com.ar](http://www.visa.com.ar) y/o a [www.mastercard.com.ar](http://www.mastercard.com.ar), [www.masterconsultas.com.ar](http://www.masterconsultas.com.ar).

### FIRMAS

La firma ológrafa o electrónica de HSBC implica únicamente conformidad con los Términos y Condiciones del Contrato de Emisión de Tarjeta de Crédito y no implica aceptación de la solicitud de ningún otro servicio y/o producto, la cual únicamente podrá ser aceptada en la forma indicada bajo el acápite "Aceptación de la Propuesta".

FIRMA DEL OTORGANTE HSBC BANK ARGENTINA S.A.  
PABLO ADROVER

FIRMA DEL OTORGANTE HSBC BANK ARGENTINA S.A.  
CRISTIAN M. GUERRA

## **CONDICIONES GENERALES PARA EL OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS PERSONALES**

En el caso que Usted solicite un Préstamo Personal por cualquiera de los canales habilitados para dicho, y el Banco decidiera otorgarle el mismo, su Préstamo Personal se regirá por los siguientes términos y condiciones:

### **1. Cómo instrumentaremos su Préstamo**

Su Préstamo Personal quedará instrumentado por medio de la solicitud respectiva y según el caso podrá exigirse la suscripción de un pagaré a la vista librado a la orden del Banco.

### **2. Cómo le otorgaremos su Préstamo**

Una vez aprobado su Préstamo, el mismo será acreditado- neto de los impuestos que pudieran corresponder- en la caja de ahorro o en la cuenta corriente indicada en la solicitud respectiva. Este acto servirá como suficiente prueba y efectivo recibo de la aprobación del desembolso del Préstamo Personal y de la fecha en la que se produjo.

### **3. Montos, cantidad de cuotas, Intereses e impuestos**





Al momento de solicitarlo, podrá convenir con el Banco el monto solicitado en préstamo, la cantidad de cuotas, la tasa aplicable, el costo financiero total y demás información particular del préstamo que solicite.

Su Préstamo Personal devengará un interés compensatorio vencido sobre el capital adeudado pagadero mensualmente conjuntamente con las cuotas de amortización de capital.

En caso que el Préstamo Personal fuese a tasa fija, la Tasa Nominal Anual así como la Tasa Efectiva Anual y el Costo Financiero Total, serán aquellas que se determinan en la solicitud correspondiente.

En caso que el Préstamo Personal fuese a tasa variable, la tasa de interés variará mensualmente tomando como base el promedio aritmético simple de los últimos 5 (cinco) días del mes previo al mes de repago, que surja de la tasa de interés en pesos publicada por el BCRA, elaborada sobre la base del promedio de tasas de interés pagadas por los bancos para depósitos mayores a un millón de pesos y plazos de 30 a 35 días (BADLAR) más los puntos porcentuales que se estipulan en la solicitud respectiva (spread). Si por cualquier motivo el BCRA demorare o dejare de comunicar la tasa BADLAR, se utilizará la que el BCRA publique en su sustitución, y de no existir una reemplazante específica, se utilizará la Tasa de Encuesta Para Depósitos a Plazo Fijo en pesos de 30 a 59 días. En la eventualidad en que también esta tasa dejase de ser publicada, la tasa a utilizar será fijada por nosotros según las condiciones de mercado.

Sobre la amortización mensual de intereses se cobrará el IVA, percepción IVA y percepción Ingresos Brutos si correspondiera. Asimismo, estará a su cargo el pago oportuno de todos los tributos presentes y futuros que graven la operación y su instrumentación.

#### **4. Cancelación anticipada del Préstamo**

Usted puede efectuar, en cualquier momento del plazo del Préstamo Personal, la precancelación total o precancelaciones parciales, pudiendo dar lugar a la aplicación de comisiones. En el caso de precancelación total, el Banco no cobrará comisiones cuando al momento de efectuar la precancelación haya transcurrido al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación, o 180 (ciento ochenta) días corridos desde su otorgamiento, de ambos el mayor. Caso contrario, se aplicará una comisión equivalente al 3% más IVA sobre el saldo de capital de la operación a cancelar.

#### **5. Ampliaciones**

Usted podrá solicitar una ampliación del plazo y/o del monto del Préstamo Personal, hasta el monto máximo que el Banco determine.

La ampliación de su Préstamo Personal se registrará por estos términos y condiciones y, en caso de otorgarse, será acreditado en la misma cuenta en la que se acreditó el Préstamo original, salvo instrucción en contrario.

Serán deducidos del monto a depositar el saldo del préstamo vigente con los impuestos que correspondan.

#### **6. Seguro de Vida Colectivo Saldo Deudor para Préstamos Personales (Aplicable solo en el caso que el Banco considere necesario la contratación de un seguro de vida saldo deudor para Préstamos Personales)**

Por medio del presente, Usted presta conformidad para que, en caso que el Banco lo considere necesario, asegure su vida contratando y asumiendo el costo de un seguro sobre saldo deudor con cobertura de fallecimiento e invalidez total permanente en la compañía elección del Banco.



## **7. Préstamos Pre-aprobados**

Los Préstamos Personales pre-aprobados se otorgan por medio de (i) cajero automático de la red HSBC (ii) red Banelco (iii), la aplicación HSBC en tu Celular, (iv) red de sucursales, (v) Online Banking, (vi) Centro de Atención al Cliente. Estos Préstamos se regirán por los presentes términos y condiciones, sumado a las condiciones económicas ofrecidas pre-aprobadas como condiciones particulares.

Finalizada la operación se emitirá un ticket en el que constarán todos los datos detallados del Préstamo Personal pre-aprobado otorgado, siendo el mismo suficiente constancia y recibo a todos los efectos legales.

## **8. Préstamos a través de Venta Telefónica**

Por medio de la presente, Usted autoriza al Banco a grabar las conversaciones telefónicas mantenidas respecto del requerimiento del Préstamo Personal, con el objeto que el Banco y/o terceros, según corresponda, confirmen mediante las mismas, las condiciones pactadas para la operación.